**Procedury postępowania i reagowania w sytuacjach kryzysowych i nadzwyczajnych w Szkole Podstawowej Nr 6 w Międzyrzeczu**

**SPIS TREŚCI**

ROZDZIAŁ I

PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA WEWNĘTRZNYCH I ZEWNĘTRZNYCH ZAGROŻEŃ FIZYCZNYCH W SZKOLE 3

1. Zagrożenia zewnętrzne 3

1.1 Ewakuacja w trakcie lekcji i przerwy- zasady postępowania po ogłoszeniu alarmu 3

1.2 Wtargnięcie napastnika (terrorysty) do szkoły 6

1.3 Podłożenie ładunku wybuchowego 8

1.4 Podłożenie podejrzanego ładunku 9

1.5 Wypadek skażenia chemicznego lub biologicznego szkoły 12

2. Zagrożenia wewnętrzne 18

2.1. Procedura postępowania na wypadek wystąpienia agresywnych zachowań w szkole 20

2.2 Procedura postępowania na wypadek znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych 26

2.3 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów

wartościowych 29

2.4 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków pedofilii w szkole 31

2.5 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków rozpowszechnienia

pornografii w szkole przez ucznia 32

2.6 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków prostytucji w szkole lub wśród uczniów 33

2.7 Procedura postępowania wystąpienia przypadków niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole 34

2.8 Procedura postępowania w sytuacji wypadku ucznia w szkole 35

2.9 Procedura postępowania na wypadek popełnienia przez ucznia czynu karalnego w szkole 38

2.10 Procedura postępowania na wypadek ucznia będącego ofiarą czynu karalnego 39

2.11 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia próby samobójczej w szkole 40

2.12 Procedura postępowania z dzieckiem przewlekle chorym 42

ROZDZIAŁ II

PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA W SZKOLE ZAGROŻEŃ BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO 47

2.1 Dostęp do treści szkodliwych, niepożądanych, nielegalnych 49

2.2 Cyberprzemoc 51

2.3 Naruszenia prywatności dotyczące nieodpowiedniego wykorzystania danych osobowych

lub wizerunku dziecka i pracownika szkoły 54

2.4 Zagrożenie dla zdrowia dzieci w związki z nadmiernym korzystaniem z Internetu 56

2.5 Nawiązywanie niebezpiecznych kontaktów w Internecie- uwodzenie, zagrożenie pedofilią 58

2.6 Seksting, prowokacyjne zachowania i aktywność seksualna jako źródło dochodu osób nieletnich 59

2.7 Bezkrytyczna wiara w treści zamieszczone w Internecie, nieumiejętność odróżnienia treści prawdziwych

od nieprawdziwych, szkodliwość reklam 61

2.8 Łamanie prawa autorskiego 62

2.9 Zagrożenia bezpieczeństwa technicznego sieci, komputerów i zasobów 64

Rozdział I

**PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻEŃ FIZYCZNYCH W SZKOLE**

## Zagrożenia zewnętrzne

Do najczęściej występujących zewnętrznych zagrożeń fizycznych należą: podejrzenie podłożenia ładunku wybuchowego, podejrzenie otrzymania podejrzanej przesyłki, włamanie do szkoły połączone z kradzieżą, agresywne zachowanie ucznia, wtargnięcie osoby posiadającej broń, wtargnięcie terrorysty do szkoły, zagrożenie wybuchem pożaru lub wybuch pożaru, zagrożenie wybuchem gazu lub wybuch gazu, zagrożenie niebezpiecznymi środkami chemicznymi lub biologicznymi, zagrożenie katastrofą budowlaną i zagrożenie siła żywiołową.

Zagrożenia zewnętrzne zazwyczaj mają charakter sytuacji nadzwyczajnych.

W niemal każdym z powyższych przypadków dochodzi do ogłoszenia **alarmu** i **ewakuacji** uczniów oraz personelu szkoły. Sposób ich przeprowadzenia powinien być znany wszystkim, a ćwiczenia w przeprowadzaniu ewakuacji powinny odbywać się raz w roku szkolnym.

**1.1. Ewakuacja w trakcie lekcji i przerwy – zasady postępowania po ogłoszeniu alarmu w szkole/placówce oświatowej**

**Alarm lokalny** w szkole jest jednym z kilku rodzajów alarmów, które mogą być ogłaszane w konsekwencji wystąpienia zagrożeń ekologicznych lub innych spowodowanych działalnością człowieka. Ma on na celu **zapewnienie bezpieczeństwa w razie zagrożenia życia i zdrowia młodzieży** przebywającej na terenie szkoły. Najczęstszymi przyczynami, dla których może zajść konieczność ogłoszenia alarmu w szkole, są zagrożenia związane z powstaniem pożaru, a także możliwość rozprzestrzenienia na terenie szkoły niebezpiecznych substancji chemicznych lub ładunków wybuchowych.

Najważniejszym działaniem, jakie należy podjąć w przypadku stwierdzenia zagrożenia, jest jak najszybsze powiadomienie o niebezpieczeństwie wszystkich osób znajdujących się w strefie zagrożenia i natychmiastowe podjęcie działań mających na celu ratowanie zdrowia i życia osób zagrożonych. W tym celu korzystamy z sygnału alarmu lokalnego, którym w szkole są trzy sygnały dzwonka, trwające około 10 sekund każdy, następujące bezpośrednio po sobie.

### Alarm lokalny w szkole jest sygnałem, który powinien być znany wszystkim uczniom i pracownikom szkoły. Tylko w wypadku, gdy nastąpiło bezpośrednie zagrożenie życia, nauczyciel sam podejmuje decyzję o ewakuacji, nie czekając na ogłoszenie alarmu.

O ewakuacji decyduje dyrektor, który po otrzymaniu meldunku od nauczyciela lub innej osoby zgłaszającej zagrożenie oraz rozpoznaniu sytuacji podejmuje decyzję o zawiadomieniu służb (policja, straż pożarna) i ogłoszeniu alarmu. W sytuacji braku prądu, sygnał alarmowy może być ogłaszany za pomocą gwizdka lub dzwonka ręcznego z jednoczesnym komunikatem słownym podawanym przez osoby ogłaszające alarm. Jest to sygnał do natychmiastowego działania. dla wszystkich pracowników szkoły oraz do bezwzględnego wykonywania poleceń nauczycieli przez uczniów.

W dużej liczbie przypadków wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa fizycznego niezbędne jest wezwanie odpowiednich służb drogą telefoniczną. Procedura wezwania powinna odbywać się zgodnie z poniższym schematem:

* 1. wybranie numeru odpowiedniej służby. Po zgłoszeniu się dyżurnego operatora danej służby podanie następujących informacji:
     + rodzaj stwierdzonego zagrożenia
     + nazwę i adres szkoły
     + imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję
     + telefon kontaktowy
     + zrealizowane dotąd działania w reakcji na zagrożenie
  2. potwierdzenie przyjęcie zgłoszenia i zapisanie danych przyjmującego zgłoszenie.

O zagrożeniu należy bezzwłocznie poinformować odpowiednie służby:

* Policja 997
* Straż Pożarna 998
* Pogotowie Ratunkowe 999
* Europejski Telefon Alarmowy obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej 112
* Pogotowie Energetyczne 991
* Pogotowie Gazowe 992
* Pogotowie Ciepłownicze 993
* Pogotowie Wodno-Kanalizacyjne 994
* Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego 987
* Infolinia Policji (połączenie bezpłatne) 800 120 226.

Wszystkie działania od tej chwili mają prowadzić do jak najszybszej ewakuacji wszystkich osób znajdujących się na terenie szkoły. Musimy wiedzieć, że od tej chwili bezwzględnie podporządkowujemy się poleceniom osób funkcyjnych. W przypadku uczniów taką osobą jest nauczyciel, z którym w tym momencie mamy zajęcia. Akcją nie może kierować wiele osób, bo prowadzi to tylko do dezorientacji i możliwości wybuchu paniki.

Po rozpoznaniu zagrożenia i dokonaniu oceny sytuacji nauczyciel decyduje o możliwej i najkrótszej drodze ewakuacji z budynku. Uczniowie na polecenie nauczyciela ustawiają się w szeregu i w sposób zorganizowany kierują się do wskazanego wyjścia ewakuacyjnego. Należy się poruszać po prawej stronie korytarzy i klatek schodowych, wykonując polecenia osób funkcyjnych. Jeżeli alarm zostanie ogłoszony w czasie przerwy, uczniowie powinni skupić się wokół najbliżej stojącego nauczyciela. Nauczyciele i uczniowie, którzy mają lekcje na wyższych kondygnacjach, schodzą po stwierdzeniu, że uczniowie niższych kondygnacji opuścili już budynek i drogi ewakuacyjne są już wolne. Po opuszczeniu budynku uczniowie wraz z nauczycielem udają się na miejsce zbiórki. Jeżeli alarm jest ogłoszony w czasie przerwy to natychmiast udajemy się (jeżeli tylko nie zagraża to naszemu bezpieczeństwu) pod salę, gdzie mamy mieć zajęcia i stamtąd pod opieką nauczyciela postępujemy jak wyżej.

Zbiórka na placu alarmowym służy sprawdzeniu obecności uczniów klas i ustalenia osób nieobecnych. Jest to bardzo istotne dla prowadzenia akcji ratunkowej przez wezwane służby ratownicze.

### Najważniejsze zasady, które powinien pamiętać i przestrzegać każdy uczeń z chwilą ogłoszenia alarmu w szkole:

1. słuchaj i wykonuj dokładnie polecenia nauczyciela
2. bądź opanowany, nie ulegaj panice
3. po przerwaniu zajęć udaj się na miejsce zbiórki wraz z klasą drogą wskazywaną przez nauczyciela
4. pomagaj osobom słabszym
5. bezwzględnie podporządkowuj się osobom funkcyjnym
6. nie lekceważ zagrożenia, nawet wówczas, gdy nie zagraża ci bezpośrednio.

W przypadku osób niepełnosprawnych bezpieczna ewakuacja powinna uwzględniać rodzaj oraz stopień niepełnosprawności, wiek wychowanków i ewentualne wykorzystanie na potrzeby ewakuacji pomocy ze strony innych osób (pracowników, uczniów).

Aby ułatwić ewakuację osób z niepełnosprawnościami możemy wykorzystać informacje zawarte w procedurach ewakuacji lub instrukcji bezpieczeństwa budynku:

1. należy sporządzić listę uczniów z różnymi rodzajami niepełnosprawności,
2. należy rozplanować zajęcia klas, w których uczą się osoby niepełnosprawne w taki sposób, by osoby te nie musiały przemieszczać się poza najniższą kondygnację naziemną budynku (przeważnie parter), należy przystosować drogi ewakuacyjne do poruszania się osób z różną niepełnosprawnością
3. należy wyznaczyć opiekuna osoby niepełnosprawnej na czas ewakuacji.

Osoby niepełnosprawne ruchowo często są w stanie samodzielnie pokonać drogę do bezpiecznego miejsca Może to jednak opóźniać czas ewakuacji całej placówki. Jest to szczególnie istotne w pierwszej fazie opuszczania budynku. Warto uwzględnić konieczność przepuszczenia przed osobę niepełnosprawną strumienia ewakuowanych.

Bezpieczne, docelowe miejsce ewakuacji nie zawsze będzie znajdować się poza budynkiem szkolnym. W przypadku osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, miejsce takie powinno mieć odpowiednie wymiary (co najmniej 900 x 1400 mm). Jego położenie w pobliżu pionowej drogi ewakuacyjnej (schodów) wpłynie na podniesienie bezpieczeństwa osoby niepełnosprawnej.

Samodzielne pokonywane dróg ewakuacyjnych przez osoby niewidome i niedowidzące może się wiązać z ogromnym stresem. Pomóc mogą wprowadzone w placówce rozwiązania łagodzące ten efekt: poziome znaki fluorescencyjne na podłogach i ścianach, podświetlone poręcze schodów, progi i przeszkody w kolorach kontrastujących z barwą ścian i otoczenia oraz oświetlenie ewakuacyjne. Sprawdzonym rozwiązaniem jest organizowanie tzw. grup pomocy koleżeńskiej oraz przydzielanie opiekunów uczniom niewidomym lub niedowidzącym. W pozostałych przypadkach niepełnosprawności aspekt przystosowania dróg ewakuacyjnych należy rozpatrywać indywidualnie.

Przykłady technik ewakuacji osób z niepełnosprawnościami:

* 1. wykorzystanie krzesełka lub wózka inwalidzkiego - ratownicy sadzają na nim osobę wymagającą pomocy, a następnie chwytają za nóżki oraz oparcie
  2. chwyt strażacki - ratownik przekłada swoją rękę między nogami osoby ratowanej, zaciskając ją na nadgarstku zwisającej ręki ratowanego, kładzie go sobie na barkach. chwyt kończynowy - jeden ratownik staje za głową ratowanego i chwyta go pod pachy, drugi ratownik jest odwrócony do ratowanego plecami i chwyta go pod kolana
  3. chwyt na barana - ratowany znajduje się na plecach ratownika, który podtrzymuje go obydwiema rękami za uda
  4. chwyt kołyskowy - klasyczny sposób przenoszenia małych dzieci
  5. wykorzystanie koca lub innego podobnego rozmiarami materiału - koc owija się wokół rąk i głowy
  6. ratowanie w ten sposób, by możliwe było ciągnięcie osoby po płaskiej równej powierzchni (szczególnie przydatne przy ewakuacji osób o dużej masie ciała, nieprzytomnych oraz w zadymieniu gdzie nie ma możliwości przyjęcia postawy wyprostowanej).

**1.2 Wtargnięcie napastnika (terrorysty)1 do szkoły**

Poniższe rekomendacje odnoszą się do niezbędnej reakcji nauczyciela i dotyczą sytuacji wtargnięcia napastnika z niebezpiecznym narzędziem lub bronią, który strzela do osób znajdujących się na korytarzu i w salach lekcyjnych, tzw. *aktywny strzelec*.

* **Jeżeli nie miałeś szansy na ucieczkę, ukryj się, zamknij drzwi na klucz (*zabarykaduj się*) -** szybkie zamknięcie drzwi może uniemożliwić napastnikowi wejście do pomieszczenia i zabicie kolejnych osób
* **Wycisz i uspokój uczniów -** wszelkie dźwięki wydostające się z sal lekcyjnych mogą spowodować próbę wejścia napastnika do pomieszczenia lub ostrzelanie sali lekcyjnej przez drzwi czy ścianę
* **Zaopiekuj się uczniami ze SPE2 i uczniami, którzy potrzebują pomocy -** należy zwrócić szczególną uwagę na dzieci, które specyficznie reagują na stres i mogą mieć problemy z opanowaniem emocji
* **Każ bezwzględnie wyciszyć, wyłączyć telefony -** niespodziewane sygnały telefonów mogą zdradzić obecność osób wewnątrz zamkniętych pomieszczeń i zachęcić napastnika do wejścia
* **Poinformuj policję wysyłając informację tekstową - SMS o zaistniałej sytuacji** - w przypadku wtargnięcia napastnika do szkoły niezbędnym jest natychmiastowe przekazanie informacji policji
* **Zasłoń okno, zgaś światło** - należy zaciemnić salę aby utrudnić obserwację osób zabarykadowanych w salach lekcyjnych przez osoby współpracujące z napastnikami, a znajdujące się na zewnątrz obiektu szkolnego

1 Terrorysta - osoba posługująca się bronią, która eliminuje lub próbuje wyeliminować osoby znajdujące się na określonym obszarze, w obiekcie lub budynku.

2 SPE – specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

* **Nie przemieszczaj się** - przemieszczanie się może powodować dźwięki lub cień, który może zostać zauważony przez napastników
* **Stań poniżej linii okien, zejdź ze światła drzwi** - przebywanie w świetle drzwi rzuca cień i może zostać zauważone przez napastników
* **Zejdź z linii strzału, połóż się na podłodze** - z reguły napastnicy strzelają na wysokości około 1 do 1,5 m. Strzały z broni palnej bez problemu penetrują drzwi i mogą zabić osoby znajdujące się wewnątrz
* **Jeżeli padną strzały, nie krzycz** - napastnicy oddając na ślepo strzały przez zamknięte drzwi chcą sprowokować krzyki przerażonych osób i upewnić się czy w salach rzeczywiście nikogo nie ma
* **Nie otwieraj nikomu drzwi** - interweniujące oddziały policji w przypadku takiej konieczności same otworzą drzwi. Napastnicy mogą zmusić osoby funkcyjne do przekazania komunikatu, który ma spowodować otwarcie drzwi
* **W przypadku wtargnięcia napastnika do pomieszczenia podejmij walkę, która może być ostatnią szansą na uratowanie życia** - w sytuacji obecności aktywnego strzelca jego celem jest zabicie jak największej liczby ludzi. W takiej sytuacji podjęcie walki może dać jedyną szansę na uratowanie życia

W przypadku bezpośredniego kontaktu z napastnikami, którzy dążą do przejęcia kontroli nad szkołą:

* **Wykonuj bezwzględnie polecenia napastnika** - wszelkie próby oporu mogą być uznane przez napastników jako akt agresji i zakończyć się śmiercią zakładników
* **Na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste, np. telefon** - wszelkie próby oszukania napastników mogą zakończyć się śmiercią osoby oszukującej
* **Poinformuj, że nie możesz wykonać jakiegoś polecenia** - w takim przypadku ewentualne niewykonanie polecenia napastników nie zostanie potraktowane jako próba oporu
* **Nie patrz terrorystom w oczy, unikaj kontaktu wzrokowego** - w takiej sytuacji patrzenie w oczy może zostać uznane za akt prowokacji i agresji
* **Nigdy nie odwracaj się plecami do napastnika** - odwracanie plecami może zostać uznane jako akt agresji czy lekceważenia, utrudnia także orientację w sytuacji
* **Nie zwracaj na siebie uwagi -** niezwracanie na siebie uwagi może zwiększyć szansę na uratowanie życia w przypadku, gdy zamachowcy zdecydują się zabić kogoś dla przykładu
* **Nie lekceważ napastnika i nie bądź agresywny** - brak szacunku i agresja mogą zostać ukarane przez zamachowców
* **Nie oszukuj terrorysty -** oszustwo może zostać potraktowane jako brak szacunku czy agresji i zostać ukarane
* **Uspokój uczniów, zawsze zwracaj się do nich po imieniu** - zwracanie się do uczniów po imieniu pozwala na ich spersonalizowanie, co może spowodować lepsze ich traktowanie przez zamachowców
* **Poinformuj napastnika o uczniach ze schorzeniami -** wiedza ta w konsekwencji obniży agresję ze strony zamachowców wobec dzieci, których zachowanie odstaje od reszty
* **Pytaj zawsze o pozwolenie, np. gdy chcesz się zwrócić do uczniów** - każda aktywność podjęta bez zgody zamachowców może zostać potraktowana jako akt oporu czy agresji i w konsekwencji ukarana
* **Zawsze korzystaj z dobrej woli terrorysty -** nigdy nie wiadomo, kiedy kolejny raz będziemy mogli napić się czy zjeść posiłek.

W przypadku działań antyterrorystycznych podjętych przez policję:

* **Nie uciekaj z miejsca zdarzenia, nie wykonuj gwałtownych ruchów – możesz zostać uznany za terrorystę -** policja w trakcie operacji odbijania zakładników nie jest w stanie odróżnić napastników od ofiar
* **Nie próbuj pomagać służbom ratowniczym, dyskutować z nimi -** próba pomocy siłom bezpieczeństwa bez ich wyraźnej zgody czy prośby może zostać potraktowane jako akt agresji
* **Połóż się na podłodze, trzymaj ręce z otwartymi dłońmi najlepiej na wysokości głowy -** taka pozycja pozwala widzieć ewentualne niebezpieczne narzędzia będące w posiadaniu zamachowców, którzy wtopili się w szeregi zakładników
* **Słuchaj poleceń i instrukcji grupy antyterrorystycznej, poddawaj się jej działaniom -** postawa taka ułatwia działania policji, a także identyfikację zamachowców, którzy próbują się wtopić w szeregi napastników
* **Nie trzyj oczu w przypadku użycia gazów łzawiących -** tarcie oczu tylko pogarsza skutki użycia gazu łzawiącego
* **Pytaj o pozwolenie zaopiekowania się swoimi uczniami -** wszelkie samowolne działania mogą zostać potraktowane jako akt agresji i mogą utrudnić akcję ratunkową
* **Odpowiadaj na pytania funkcjonariuszy -** policja zbiera kluczowe informacje mające się przyczynić do skutecznej akcji uwolnienia zakładników i identyfikacji zamachowców
* **Bądź przygotowany na traktowanie ciebie jako potencjalnego terrorysty dopóki twoja tożsamość nie zostanie potwierdzona -** w pierwszej fazie operacji odbijania zakładników policja nie jest w stanie odróżnić zakładników od napastników, którzy często próbują się wtapiać w tłum i uciec z miejsca ataku
* **Po wydaniu polecenia wyjścia – opuść pomieszczenie jak najszybciej, oddal się we wskazanym kierunku -** w przypadku interwencji sił bezpieczeństwa należy wykonać polecenia dokładnie tak, jak tego chcą siły interwencyjne
* **Nie zatrzymuj się dla zabrania rzeczy osobistych, zawsze istnieje ryzyko wybuchu lub pożaru -** najważniejsze jest uratowanie życia i zdrowia, a dopiero później ratowanie dóbr materialnych.

### 1.3 Podłożenie ładunku wybuchowego

Specyfika zamachu bombowego polega na tym, że nie rozróżnia on „swoich” czy „obcych”, inaczej niż w przypadku porwania lub użycia broni palnej, które dotyczą konkretnych osób. Przez materiał wybuchowy rozumiemy związek chemiczny lub mieszaninę kilku związków chemicznych, która jest zdolna w odpowiednich warunkach do gwałtownej reakcji chemicznej i której towarzyszy wydzielenie wielkiej liczby produktów gazowych w postaci wybuchu (detonacji lub deflagracji). Określenie ładunek materiału wybuchowego oznacza określoną ilość materiału wybuchowego przygotowanego do wysadzenia.

Otrzymanie informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego:

1. **Prowadząc rozmowę z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego zapamiętaj jak największą ilość szczegółów** - uzyskane informacje/szczegóły mogą być istotne dla policji dla identyfikacji sprawcy alarmu
2. **Zapisz natychmiast wszystkie uzyskane lub zapamiętane informacje** - w przypadku stresującej sytuacji po pewnym czasie możesz mieć problemy z przypomnieniem sobie istotnych informacji
3. **Poinformuj niezwłocznie o otrzymaniu zgłoszenia osobę odpowiedzialną w szkole za uruchomienie procedury** - osoba odpowiedzialna może zarządzić ewakuację całości personelu szkoły
4. **Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji** - ewakuacja musi być rozpoczęta niezwłocznie po ogłoszeniu odpowiedniego sygnału. Ma ona na celu ochronę personelu przed skutkami ewentualnej eksplozji ładunku.
5. **Nie używaj telefonu komórkowego** - eksplozja ładunku może zostać zainicjowana falami emitowanymi przez telefon komórkowy
6. **Sprawdź, jeżeli możesz, czy w klasie pozostały przedmioty, które nie należą do jej wyposażenia** - stwierdzenie obecności nieznanego przedmiotu w klasie może przyspieszyć akcję policji i zminimalizować skutki ewentualnej eksplozji
7. **Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb** - w trakcie uruchomienia procedury niezbędna jest dyscyplina i niezwłoczne wykonywanie wszystkich poleceń osoby kierującej sytuacją kryzysową
8. **W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi** - szybkie sprawdzenie obecności wszystkich dzieci, ułatwi zakończenie ewakuacji całości personelu szkoły
9. **Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu** - informacja ta pozwoli rodzicom na sprawny odbiór dzieci i nie spowoduje blokowania dróg ewakuacyjnych

Przez podejrzany pakunek rozumiemy przesyłkę, która może zawierać ładunek wybuchowy.

### 1.4 Podłożenie podejrzanego pakunku

Podejrzany pakunek to przesyłka z ładunkiem wybuchowym lub nieznaną substancją. W przypadku podejrzenia jej otrzymania:

1. **Odizoluj miejsce znajdowania się podejrzanego pakunku** - należy założyć, że podejrzany pakunek jest ładunkiem wybuchowym, dopóki taka ewentualność nie zostanie wykluczona
2. **Nie dotykaj, nie otwieraj i nie przesuwaj podejrzanego pakunku** - w przypadku ładunku wybuchowego może on eksplodować w trakcie próby manipulowania
3. **Okryj pakunek w przypadku stwierdzenia wydobywania się z niego innej substancji (tylko jeżeli czas na to pozwala)** - okrycie pakunku w przypadku wycieku nieznanej substancji może ograniczyć rozprzestrzenianie się substancji
4. **Poinformuj o stwierdzeniu pakunku osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury** - osoba odpowiedzialna może zarządzić ewakuację całości personelu szkoły
5. **Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji** - ewakuacja musi być rozpoczęta niezwłocznie po ogłoszeniu odpowiedniego sygnału. Ewakuacja ma na celu ochronę personelu przed skutkami ewentualnej eksplozji ładunku
6. **Nie używaj telefonu komórkowego** - eksplozja ładunku może zostać zainicjowana falami emitowanymi przez telefon komórkowy
7. **Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb** - w trakcie uruchomienia procedury niezbędna jest dyscyplina i niezwłoczne wykonywanie wszystkich poleceń osoby kierującej sytuacją kryzysową
8. **W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi** - szybkie sprawdzenie obecności wszystkich dzieci, ułatwi zakończenie ewakuacji całości personelu szkoły
9. **Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu** - informacja ta pozwoli rodzicom na sprawny odbiór dzieci i nie spowoduje blokowania dróg ewakuacyjnych

Poniższa tabela prezentuje instrukcję postępowania w przypadku podejrzenia podłożenia na terenie szkoły ładunku wybuchowego lub podejrzanego pakunku:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Osoby odpowiedzialne za uruchomienie procedury** | | Dyrektor placówki lub w przypadku jego nieobecności wicedyrektor  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona | |
| **Otrzymanie informacji o podłożeniu** | | **Stwierdzenie podejrzanego pakunku** | |
| **ładunku wybuchowego** | | |  |
| Prowadząc rozmowę z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego, zapamiętaj jak największą ilość szczegółów | | | Odizoluj miejsce znajdowania się podejrzanego pakunku |
| Zapisz natychmiast wszystkie uzyskane lub zapamiętane informacje | | | Nie dotykaj, nie otwieraj i nie przesuwaj podejrzanego pakunku |
| Poinformuj niezwłocznie o otrzymaniu zgłoszenia osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury | | | Okryj pakunek w przypadku stwierdzenia wydobywania się z niego innej substancji (tylko jeżeli czas na to pozwala) |
| Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji | | | Poinformuj o stwierdzeniu pakunku osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury |
| Nie używaj telefonu komórkowego | | | Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji |
| Sprawdź, jeżeli możesz, czy w klasie pozostały przedmioty, które nie należą do jej wyposażenia | | | Nie używaj telefonu komórkowego |
| Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb | | | Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb |
| W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi | | | W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi |
| Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu | | | Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu |
| **Sposób** | Ewakuację można przeprowadzić tylko na wyraźną komendę | | |
| **prowadzenia** | administratora budynku (wyznaczonej osoby odpowiedzialnej za | | |
| **ewakuacji** | uruchomienie procedury) lub sił interweniujących i zgodnie z ich | | |
|  | Wskazówkami | | |
| **Telefony alarmowe** | Policja 997 | | Telefon alarmowy 112 |
| **Sposób powiadamiania służb** | Wybierz jeden z ww. numerów.  Po zgłoszeniu się  dyżurnego operatora danej służby podaj  następujące informacje: | | nazwę i adres szkoły |
| rodzaj stwierdzonego zagrożenia |
| imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję |
| telefon kontaktowy |
| zrealizowane przedsięwzięcia |
|  |  | | potwierdź przyjęcie zgłoszenia i zapisz dane przyjmującego zgłoszenie |
| **Sposób postępowania z** | Nauczyciele odpowiedzialni za opiekę na osobami niepełnosprawnymi  dbają o zachowanie się przez dzieci zgodnie z potrzebami danej sytuacji. W przypadku konieczności ewakuacji zapewniają pomoc zgodnie z | | |
| **uczniami ze SPE** | wcześniejszymi ustaleniami. | | |
| **Zarządzanie na wypadek sytuacji kryzysowej** | Czynnościami realizowanymi w trakcie procedury kieruje dyrektor placówki, wicedyrektor lub osoba przez niego wyznaczona. | | |
| **Obowiązki pracowników** | Zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury | | |
| Brać udział w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury | | |
| Znać sygnał uruchamiający procedurę | | |
| Mieć zapisane numery telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury i koordynację ewakuacji osób niepełnosprawnych | | |
| Znać swoje zadania na wypadek uruchomienia procedury | | |
| Znać miejsce ewakuacji. | | |
| Szkolić uczniów w zakresie postępowania na wypadek uruchomienia procedury | | |
| Stosować się do poleceń osoby zarządzającej sytuacja kryzysową. | | |

### 1.5 Wypadek skażenia chemicznego lub biologicznego szkoły

Przez zagrożenie chemiczne rozumiemy uwolnienie niebezpiecznych dla ludzi i środowiska pierwiastków chemicznych oraz ich związków, mieszanin lub roztworów występujących w środowisku lub powstałych w wyniku działalności człowieka. Zagrożenie może wynikać także z stosowania broni biologicznej (broń B, broń bakteriologiczna). W broni B ładunki bojowe są wypełnione mikroorganizmami chorobotwórczymi: bakteriami (wąglik, bruceloza etc.) wirusami (ospy, gorączki krwotocznej, zapalenia mózgu, wirusa HIV), toksynami (rycyna, toksyna otulinowa), grzybami lub pierwotniakami.

### SYTUACJA, GDY NASTĄPIŁO SKAŻENIE SZKOŁY (SZKOŁA OTRZYMUJE INFORMACJĘ O MOŻLIWYM SKAŻENIU SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ - NP. TELEFON O ZAMIARZE ATAKU).

Należy wówczas:

### zaalarmować wszystkich przebywających na terenie szkoły, a osoby przebywające na zewnątrz ewakuować do budynku szkoły przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru

1. **natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby** *-* policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe, kładąc szczególny nacisk na zawarcie w tym powiadomieniu informacji o charakterze potencjalnego ataku

### w budynku - szkole, zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację

1. **w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki** *-* maski pyłowe, gazę, watę, kwas octowy, sok cytrynowy, oliwę jadalną, wodę, wodę utlenioną, mydło, olej parafinowy, środki pobudzające krążenie, spirytus do zmywania skóry
2. **przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środka biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń** częsta zmiana tamponu lub nawilżanie go wodą zabezpiecza przed nadmiernym pochłanianiem substancji

### powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku

1. **do chwili odwołania alarmu lub zarządzenia ewakuacji nie wolno opuszczać uszczelnionych pomieszczeń, przebywać w pobliżu okien i innych otworów wentylacyjnych**
2. **oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.**

**SYTUACJA, GDY SZKOŁA ZOSTAŁA SKAŻONA SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ, A ZAGROŻENIE ZOSTAŁO WYKRYTE NATYCHMIAST LUB SZYBKO PO JEGO POJAWIENIU SIĘ.**

Należy wówczas:

### nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy

1. **aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem**
2. **pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów**
3. **opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób**
4. **powiadomić osobę odpowiedzialną za zarządzanie kryzysowe w szkole** - dyrektora, zastępcę dyrektora, osobę upoważnioną przez dyrekcję

### zaalarmować wszystkie osoby przebywające na terenie szkoły i ewakuować je w rejon ewakuacji, przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru

*-* rejonów ewakuacji powinno być kilka, znajdujących się w różnych kierunkach od szkoły, gdyż nie znamy kierunku wiatru, z jakiego będzie wiał w czasie przedmiotowego zagrożenia, rejonem ewakuacji powinien być budynek/budynki, a nie otwarta przestrzeń

1. **natychmiast po ogłoszeniu ewakuacji powiadomić odpowiednie służby** *-* policja, straż pożarna, pogotowie ratunkowe kładąc szczególny nacisk na zawarcie w tym powiadomieniu informacji o charakterze potencjalnego zagrożenia

### jeśli miał miejsce kontakt z substancją, należy: umyć dokładnie ręce wodą i mydłem, zdjąć ubranie, które miało kontakt z podejrzaną substancją i włożyć do plastikowego worka

### po kontakcie z substancją nie wolno: jeść, pić, palić do czasu uzyskania zgody odpowiednich służb - policja, straż pożarna, wyspecjalizowana jednostka zwalczania skażeń i zakażeń

### w obiekcie – budynku, do którego nastąpiła ewakuacja zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację

1. **sporządzić listę osób, które miały kontakt z podejrzaną substancją albo znalazły się w odległości ok. 5 m od niej. Listę przekazać policji.**
2. **w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki** *-* maski pyłowe, gazę, watę, kwas octowy, sok cytrynowy, oliwę jadalną, wodę, wodę utlenioną, mydło, olej parafinowy, środki pobudzające krążenie, spirytus do zmywania skóry
3. **przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środków biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń** *-* częsta zmiana tamponu lub nawilżanie go wodą zabezpiecza przed nadmiernym pochłanianiem substancji

### powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku

1. **oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.**

**SYTUACJA, GDY SZKOŁA ZOSTAŁA SKAŻONA SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ, A ZAGROŻENIE ZOSTAŁO WYKRYTE PÓŹNO, NP. GDY POJAWIŁY SIĘ OBJAWY REAKCJI NA SUBSTANCJĘ LUB/I OGNISKA ZACHOROWAŃ:**

Należy wtedy:

### nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy

1. **powiadomić osobę odpowiedzialną w szkole za zarządzanie kryzysowe** *-* dyrektora, zastępcę dyrektora, osobę upoważnioną przez dyrekcję

### przykryć substancję np. kocem, aby zapobiec jej rozprzestrzenianiu się

1. **pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów**
2. **opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób**
3. **ogłosić alarm i wszystkich uczniów, nauczycieli oraz pracowników znajdujących się bezpośrednio poza budynkiem, a przebywających na terenie szkoły ewakuować do wnętrza szkoły**
4. **natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby** *-* policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe, kładąc szczególny nacisk na zawarcie w tym powiadomieniu informacji o charakterze potencjalnego zagrożenia

### w szkole zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację a budynek szkoły wraz ze wszystkimi obecnymi wewnątrz osobami odizolować od bezpośredniego otoczenia przygotowując się do ewentualnej kwarantanny

1. **oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.**

Poniższa tabela prezentuje instrukcję postępowania w przypadku skażenia substancją chemiczną lub biologiczną terenu szkoły oraz zagrożenia skażeniem ww. substancjami.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Osoby odpowiedzialne za uruchomienie procedury** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona | | | | | | | | | | |
| **Szkoła otrzymuje informację o** | zaalarmować wszystkich przebywających na terenie szkoły, | | | | | | | | | | |
| **możliwym skażeniu substancją**  **chemiczną/biologiczną (np.** | osoby przebywające na zewnątrz ewakuować do budynku szkoły  przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku | | | | | | | | | | |
| **telefon o zamiarze ataku) gdy nie**  **nastąpiło skażenie placówki** | Wiatru | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie | | | | | | | | | | |
|  | Służby | | | | | | | | | | |
|  | w budynku - szkole, zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory | | | | | | | | | | |
|  | wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację | | | | | | | | | | |
|  | w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze | | | | | | | | | | |
|  | przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środka biologicznego lub | | | | | | | | | | |
|  | chemicznych do wnętrza pomieszczeń | | | | | | | | | | |
|  | powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz | | | | | | | | | | |
|  | prac wymagających dużego wysiłku | | | | | | | | | | |
|  | do chwili odwołania alarmu lub zarządzenia ewakuacji, nie | | | | | | | | | | |
|  | wolno opuszczać uszczelnionych pomieszczeń, przebywać w pobliżu okien i innych otworów wentylacyjnych | | | | | | | | | | |
|  | oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi. | | | | | | | | | | |
| **Szkoła została skażona substancją** | nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy | | | | | | | | | | |
| **chemiczną/biologiczną,**  **a zagrożenie zostało wykryte**  **natychmiast lub szybko po jego pojawieniu się** |  | | | | | | | | | | |
| aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów | | | | | | | | | | |
|  | opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych | | | | | | | | | | |
|  | Osób | | | | | | | | | |
| powiadomić administratora | | | | | | | | | |
| zaalarmować wszystkie osoby przebywające na terenie szkoły i ewakuować je w rejon ewakuacji, przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru | | | | | | | | | |
| natychmiast po ogłoszeniu ewakuacji powiadomić odpowiednie służby | | | | | | | | | |
| jeśli miał miejsce kontakt z substancją, należy: umyć dokładnie ręce wodą i mydłem, zdjąć ubranie, które miało kontakt z podejrzaną substancją i włożyć do plastikowego worka | | | | | | | | | |
| po kontakcie z substancją nie wolno: jeść, pić, palić do czasu uzyskania zgody odpowiednich służb | | | | | | | | | |
| w obiekcie – budynku, do którego nastąpiła ewakuacja zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację | | | | | | | | | |
| sporządzić listę osób, które miały kontakt z podejrzaną substancją albo znalazły się w odległości ok. 5 m od niej. Listę przekazać policji. | | | | | | | | | |
| w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki | | | | | | | | | |
| przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środków biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń | | | | | | | | | |
| powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku | | | | | | | | | |
| oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi. | | | | | | | | | |
| **Szkoła została skażona substancją**  **chemiczną/biologiczną**  **a zagrożenie zostało wykryte późno, np. gdy pojawiły się objawy reakcji na substancję lub/i ogniska zachorowań:** | nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy | | | | | | | | | |
| powiadomić kierownictwo szkoły | | | | | | | | | |
| aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem | | | | | | | | | |
| pozamykać okna oraz dopuścić do przeciągów | | | | drzwi | | i | wyłączyć | klimatyzację, | Nie |
| opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób | | | | | | | | | |
| ogłosić | alarm | i | wszystkich | | |  | uczniów, | nauczycieli | Oraz |
|  | pracowników znajdujących się bezpośrednio poza budynkiem, a przebywających na terenie szkoły ewakuować do wnętrza szkoły | | | | | | | | | | |
| natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby | | | | | | | | | | |
| w szkole zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację, a budynek szkoły wraz ze wszystkimi obecnymi wewnątrz osobami odizolować od bezpośredniego otoczenia przygotowując się do ewentualnej kwarantanny | | | | | | | | | | |
| oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi | | | | | | | | | | |
| **Sposób prowadzenia ewakuacji** | Ewakuację można przeprowadzić tylko na wyraźną komendę sił interweniujących i zgodnie z ich wskazówkami | | | | | | | | | | |
| **Sposób reakcji na sygnał dźwiękowy** | Sygnał dźwiękowy | | | | | Ewakuacja | | | | | |
| Sygnał dźwiękowy | | | | | wejść i pozostać w budynku | | | | | |
| **Telefony alarmowe** | Policja 997  Straż pożarna 998  Pogotowie Ratunkowe 999  Telefon alarmowy 112 | | | | | | | | | | |
| **Sposób powiadamiania służ** | Wybierz jeden z ww. numerów.  Po zgłoszeniu się  dyżurnego operatora danej służby podaj następujące informacje: | | | | | nazwę i adres szkoły | | | | | |
| rodzaj stwierdzonego zagrożenia | | | | | |
| imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję | | | | | |
| telefon kontaktowy | | | | | |
| zrealizowane przedsięwzięcia | | | | | |
| potwierdź przyjęcie zgłoszenia i zapisz dane przyjmującego  zgłoszenie | | | | | |
| **Sposób postępowania z uczniami ze SPE** | Nauczyciele odpowiedzialni za opiekę na osobami  niepełnosprawnymi dbają o zachowanie się przez dzieci zgodnie z potrzebami danej sytuacji. W przypadku konieczności ewakuacji zapewniają pomoc zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami. | | | | | | | | | | |
| **Zarządzanie na wypadek sytuacji kryzysowej** | Czynnościami realizowanymi w trakcie procedury kieruje dyrektor placówki, wicedyrektor lub osoba przez niego wyznaczona. | | | | | | | | | | |
| **Obowiązki pracowników** | Zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury | | | | | | | | | | |
|  | Brać udział w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury | | | | | | | | | | |
| Znać sygnał uruchamiający procedurę | | | | | | | | | | |
| Mieć zapisane numery telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury i koordynację ewakuacji osób niepełnosprawnych | | | | | | | | | | |
| Znać swoje zadania na wypadek uruchomienia procedury | | | | | | | | | | |
| Znać miejsce ewakuacji | | | | | | | | | | |
| Szkolić uczniów w zakresie postępowania na wypadek uruchomienia procedury | | | | | | | | | | |
| Stosować się do poleceń osoby zarządzającej sytuacją kryzysową. | | | | | | | | | | |

### Zagrożenia wewnętrzne

Do najważniejszych zagrożeń wewnętrznych w szkole należą: agresywne zachowania ucznia oraz zjawisko tzw. fali, korzystanie przez uczniów z substancji psychoaktywnych, kradzież lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych, pedofilia, pornografia, prostytucja, picie alkoholu, wypadek lub czyn karalny dokonany przez ucznia.

Zagrożeniom w szkole zwykle towarzyszą poprzedzające je lub im towarzyszące widoczne symptomy zachowań uczniów, na podstawie których można je rozpoznać. Ofiary negatywnych działań w szkole zwykle skarżą się na bóle głowy czy brzucha lub na brak apetytu. Często pojawia się pośród nich niechęć do chodzenia do szkoły (wagary) lub całkowita absencja. W rodzinie pojawia się agresja wobec rodzeństwa i rodziców, widoczny niepokój, rozdrażnienie lub lękowe reagowanie na różne sytuacje. Uczniowie izolują się i szukają samotności. Odbija się to negatywnie na ich wynikach w nauce. Nauczyciele i rodzice powinni zauważyć te zachowania i rozpocząć wyjaśnianie ich przyczyn. Należy pamiętać, że uczniowie na ogół ukrywają, iż stali się ofiarami czynów zabronionych, wstydzą się, nie chcą martwić nauczycieli/rodziców. Wreszcie przypisują sobie winę za to, co ich spotkało.

Niewłaściwe zachowania uczniów a w konsekwencji zagrożenia dla bezpieczeństwa w szkole z ich strony mają wiele przyczyn:

* uwarunkowania osobowościowe sprawcy – jego kłopoty w nauce, nieumiejętność przystosowania się do środowiska szkolnego, zazdrość w odniesieniu do kolegów z rodzin lepiej sytuowanych, rywalizacja w nauce, zazdrość o oceny,
* środowisko pozaszkolne - otoczenie ucznia, uwarunkowania społeczno-rodzinne,
* wpływ rodziny, telewizji, Internetu, gier komputerowych,
* środowisko szkolne - konflikty między rówieśnikami, dominacja starszych kolegów, próba zaistnienia w grupie - zdobycia kontroli nad rówieśnikami, chęć imponowania, wyróżnienia się wśród społeczności szkolnej,
* błędne funkcjonowanie szkoły - duża liczba uczniów, hałas, anonimowość uczniów, brak współpracy z rodzicami, Policją, nieumiejętność zagospodarowania czasu wolnego uczniów, czy brak zajęć pozalekcyjnych,
* błędy popełnianie przez nauczycieli w procesie kształcenia - niesprawiedliwe ocenianie, niedostateczna kontrola ucznia, tworzenie sytuacji stresowych, wyśmiewanie ucznia.

Źródłem problemów w szkole może być też zestresowany i przemęczony nauczyciel, nie potrafiący poradzić sobie z agresją dzieci, żyjący w poczuciu niedoceniania jego pracy przez rodziców uczniów i kierownictwo szkoły, niepewny swojej przyszłości zawodowej i dotknięty trudnościami materialnymi, reprezentujący przedmiotowy stosunek do ucznia.

Sytuacje zagrożenia rodzą się w codziennych sytuacjach w szkole, kreowanych przez uczniów, a to przejawia się w:

* systematycznym dokuczaniu, wyśmiewaniu, ośmieszaniu, przezywaniu, robieniu sobie żartów, biciu, popychaniu i kopaniu
* prezentowaniu dominacji wobec innych, chęci podporządkowania ich, w używaniu gróźb i siły
* spadku zainteresowania szkołą,
* niechęcią do podejmowania aktywności na rzecz społeczności lokalnej,
* niekontrolowanych - nieadekwatne do wieku i sytuacji - wybuchach gniewu, impulsywności
* nastawieniu ,,na nie ” i agresji wobec dorosłych
* nieprawidłowym zachowaniu się w stosunku do nauczyciela/wychowawcy - chęć dominacji nad kimś silniejszym, stojącym wyżej w hierarchii
* braku poczucia winy i wstydu, a nawet zadowoleniu z własnych negatywnych zachowań
* prezentacji postaw aspołecznych: kradzieży, wandalizmie, piciu alkoholu, testowaniu narkotyków
* przejawianiu zachowań agresywnych w stosunku do zwierząt
* fascynacji sytuacjami ukazującymi sceny przemocy, inicjowaniu rozmów na tematy związane z używaniem niebezpiecznych narzędzi
* ekspresji wyrażanej w pracach szkolnych, ukierunkowanej na zjawiska związane z przemocą, pracach plastycznych obrazujących sceny agresji
* nadmiernym zainteresowaniem funkcjonowania grup przestępczych (próbach nawiązania kontaktu)
* rozmowach na tematy związane z bronią, przynoszeniu na teren szkoły niebezpiecznych narzędzi (m. in. broni, materiałów wybuchowych).

Przyczyną zagrożeń mogą być także zachowania nauczycieli takie, jak:

* drwina i złośliwość wobec uczniów
* presja psychiczna, ośmieszanie, lekceważenie
* agresja słowna - dokuczanie, wyśmiewanie
* naruszenie nietykalności cielesnej
* groźby w stosunku do ucznia
* niesprawiedliwe ocenianie, ograniczanie możliwości rozwoju zainteresowań lub umiejętności ucznia
* kumoterstwo pośród nauczycieli - tzw. solidarność zawodowa - nauczyciele bronią siebie nawzajem i są w stanie zrobić naprawdę wszystko, by zachować dobre imię i nie wprowadzać zbędnego zamętu do placówki
* brak autorytetu wśród młodzieży.

|  |  |
| --- | --- |
| **Rekomendacje dla działań w szkole** | |
| 1. | Nie należy bagatelizować żadnego sygnału świadczącego o fakcie zaistnienia zagrożenia. Należy przeciwdziałać temu zjawisku na możliwie wczesnym etapie jego powstawania. |
| 2. | Należy dać możliwość uczniowi poinformowania nauczyciela lub pedagoga o zaistniałej sytuacji związanej z czynnością niebezpieczną, budując atmosferę zaufania. |
| 3. | Należy wyciągać konsekwencje w stosunku do osób dopuszczających się czynów zabronionych. |
| 4. | W ramach działań profilaktycznych podczas lekcji wychowawczych, przy współpracy z ekspertami i specjalistami, należy informować uczniów o skutkach i konsekwencjach związanych z zagrożeniami w szkole jak i poza nią. |
| 5. | Należy tworzyć przyjazne środowisko pracy i nauki poprzez sprawiedliwe ocenianie, jasne, czytelne, sprawiedliwe normy, przyjazny nadzór nad uczniami, sprawną organizację życia szkolnego. |
| 6. | Należy podejmować działania integrujące zespoły klasowe, poznawanie się uczniów, sprzyjające budowie pozytywnych relacji w klasie. |
| 7. | Należy budować relacje na autorytecie nauczyciela: nauczyciel powinien jasno określić zasady pracy i wymagania wobec uczniów, prowadzić lekcje w sposób zrozumiały, szanować ucznia i udzielać mu wsparcia, sprawować kontrolę w klasie i interweniować w razie zachowania naruszającego normy. |
| 8. | Należy diagnozować sytuacje w szkole w kontekście występowania zagrożeń wewnętrznych w placówce, przeciwdziałania i usuwania oraz monitorować postępy i efekty wprowadzonych działań. |
| 9. | Niezbędna jest edukacja profilaktyczna jako forma merytorycznego wsparcia w zakresie rozwiązywania problemów kierowana do nauczycieli, osób współpracujących z uczniami i rodziców. |
| 10. | Należy organizować rozmowy, pogadanki i dyskusje z rodzicami. |

Niektóre z czynów stanowiących fizyczne zagrożenie wewnętrzne w szkole mają znamiona czynów zabronionych. Należy pamiętać, że na zasadach określonych w Kodeksie Karnym odpowiada osoba, która popełniła czyn zabroniony po ukończeniu 17 lat. Określa to art. 10 par.1 Kodeksu Karnego. Także niektóre czyny osoby, która ukończyła 15 lat rozpatrywane są jako przestępstwa – określa je szczegółowo art. 10 par.2 KK.

Nie oznacza to jednak, że odpowiedzialności nie mogą podlegać osoby młodsze. Odpowiedzialność przed Sądem Rodzinnym i dla Nieletnich ponoszą osoby, które w chwili popełnienia czynu ukończyły 13 lat, jednak taki czyn nie stanowi przestępstwa, a jedynie jest to czyn karalny, a sprawca podlega stosowaniu środków wychowawczych przewidzianych w ustawie o postępowaniu w sprawach nieletnich.

**2.1 Procedury postępowania na wypadek wystąpienia agresywnych zachowań w szkole**

Poniżej opisano procedury postępowania w przypadku wystąpienia w szkole przypadków najczęściej występujących fizycznych zagrożeń wewnętrznych:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROFILAKTYKA I WYCHOWANIE | SYTUACJE PROBLEMOWE | ZALECANA PROCEDURA |
| * rodzice odmawiający współpracy ze szkołą * dziecko ofiarą lub uczest­nikiem przemocy domo­wej, w tym zaniedbywane (głodne, brudne, nieadekwatnie ubrane, bez przyborów szkolnych, po­zbawione opieki, nie le­czone) * nieuregulowana sytuacja prawna dziecka * rodzice dziecka uzależ­nieni od alkoholu lub nar­kotyków lub innych środ­ków psychoaktywnych * rodzina niewydolna wy­chowawczo, w tym rodzi­ce chorzy psychicznie | * poinformować pisemnie sąd rodzinny wraz z przekazaniem kompletu dokumentów, powyższe informacje przesłać także do wiadomości właściwego ośrodka pomocy społecznej * objąć problem pracą „zespołu wychowawczego" (pracownicy szkoły, pracownik socjalny, dzielnicowy, kurator sądowy jeśli rodzina objęta jest nadzorem i inni) oraz współpracować z orga­nizacjami specjalistycznymi, w tym pozarządowymi (poradnie, świetlice, ośrodki wsparcia i interwencji kryzysowej); dokumentować pracę |
| * dziecko odmawia powro­tu do domu * pijani rodzice lub opieku­nowie w szkole lub brak kontaktu z rodzicami lub opiekunami po zajęciach | * powiadomić dyrekcję szkoły * w oparciu o wcześniej­szą diagnozę przekazać dziecko osobom uprawnio­nym (wskazanym wcześniej pisemnie przez rodziców lub opiekunów) * jeżeli nie ma osób uprawnionych, odwieźć dziecko do świetlicy-placówki wsparcia dziennego z którą szkoła zawarła poro­zumienie lub do całodobo­wej placówki interwencyjnej (np. pogotowie opiekuńcze; niezależnie od zgody rodzi­ców i dziecka) lub do hostelu (za zgodą rodzica) * jeżeli sytuacja nie miała miejsca jednorazowo lub dziecko zostało umieszczone w placówce interwencyjnej, powiadomić pisemnie rodzinny oraz dostarczyć dokumentację z przeprowadzonych działań szkoły |
| * brak informacji o decy­zjach instytucji związa­nych z małoletnim i brak informacji o jego sytuacji * udział w grupach de­struktywnych (np. sekty, gangi, pseudokibice ) | * objąć problem pracą zespołu wychowawczego ( pracownicy szkoły, pracownik socjalny, dzielnicowy, kurator sądowy i inni) oraz współpracować z organizacjami specjalistycznymi, w tym pozarządowymi (poradnie, świetlice, ośrodki wsparcia i interwencji kryzysowej) ; dokumentować pracę |
| * groźby, sygnały i zacho­wania samobójcze | * jeżeli dziecko nie jest obecne w szkole powiado­mić Policję (numer 997) oraz w oczekiwaniu na funk­cjonariuszy rozpytać osoby mogące mieć wiedzę co do okoliczności sprawy * wezwać rodziców oraz poinformować ich o ko­nieczności zapewniania dziecku stałej opieki * objąć problem pracą zespołu wychowawczego ( pracownicy szkoły, pracownik socjalny, dzielnicowy, kurator sądowy i inni) oraz współpracować z organizacjami specjalistycznymi, w tym pozarządowymi (poradnie, świetlice, ośrodki wsparcia i interwencji kryzysowej); dokumentować pracę |
| * agresywni wobec pra­cowników szkoły rodzice lub opiekunowie | * powiadomić Policję (numer 112/997) * Poinformować pisemnie dzielnicowego i sąd rodzinny wraz z przekazaniem kompletu dokumentacji , powyższe informacje przesłać także do wiadomości właściwego ośrodka pomocy społecznej |
|  |  |
|  | * niebezpieczne przedmioty i substancje (np. kij bejsbolowy, nóż, skalpel, przedmiot przypominający broń palną, rozpylacz gazu itd.) w szkole | * jeżeli substancja lub przedmiot może spowodo­wać powszechne zagroże­nie, ewakuować szkołę wg przyjętych procedur * jeżeli substancja lub przedmiot stanowi istotne zagrożenie dla życia lub zdrowia (np. broń), odebrać je; jeżeli odebranie wymaga przeszukania, odizolować dziecko, sprawować nad nim pieczę i wezwać Policję (nr112/ 997; pracownik oświaty nie ma prawa dokonać prze­szukania; prawo takie posia­da między innymi Policja) * w uzasadnionych przy­padkach wezwać Policję lub pogotowie ratunkowe (nr 999) lub inne służby specja­listyczne (np. pogotowie ga­zowe, energetyczne, wodo­ciągowe, Straż Pożarną) * powiadomić wychowaw­cę klasy, pedagoga szkolne­go i dyrekcję szkoły   powiadomić rodziców lub prawnych opiekunów sprawców i ofiar (do czasu przyjazdu rodziców lub prawnych opiekunów lub Policji, pieczę nad dziec­kiem sprawuje nauczyciel; po ewentualnym przyjeździe Policji dostosować się do poleceń funkcjonariuszy) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DEMORALIZACJA | SYTUACJE PROBLEMOWE | ZALECANA PROCEDURA |
| * wagarowanie, nierealizowanie obowiązku szkolnego i nauki * posiadanie przez małoletniego alkoholu * palenie papierosów * używanie słów wulgarnych, obsceniczne gesty * fałszowanie oświadczeń (np. usprawiedliwień od rodziców, podpisów w dzienniczku itd.) * prostytucja | * powiadomić wychowawcę klasy i pedagoga szkolnego * telefonicznie lub w razie potrzeby pisemnie po­wiadomić rodziców lub opiekunów prawnych; za­prosić do współpracy nad rozwiązaniem problemu * w przypadku posiadania przez małoletniego al­koholu podjąć próbę jego odebrania poprzez wy­danie polecenia; jeżeli uczeń odmawia, w miarę możliwości, odebrać bagaż lub opakowanie, w którym się znajduje, przenieść w bezpieczne miejsce, zabezpieczyć przed dostępem innych osób; jeżeli uczeń nie wydaje alkoholu, wezwać Policję (nr 997; pracownik oświaty nie ma prawa dokonać przeszukania; prawo takie posiada mię­dzy innymi Policja) * przeprowadzić rozmowę z dzieckiem i rodzicami, udokumentować rozmowę, w tym ew. spisać kontrakt na spotkaniu zespołu SKOW * objąć problem pracą zespołu wychowawczego ( pracownicy szkoły, pracownik socjalny, dzielnicowy, kurator sądowy i inni) oraz współpracować z organizacjami specjalistycznymi, w tym pozarządowymi ( poradnie, świetlice, ośrodki wsparcia i interwencji kryzysowej) ; dokumentować pracę * w przypadku braku współpracy ze strony rodzi­ców lub braku efektów prowadzonych działań, po­wiadomić pisemnie sąd rodzinny lub Policję oraz dostarczyć sądowi lub Policji dokumentację z przeprowadzonych działań szkoły i zespołu |
| * uczeń w stanie wskazującym na użycie alkoholu, narkotyków lub innych środków psychoaktywnych | * zapewnić bezpieczeństwo przez odizolowanie * w miarę możliwości ustalić jaką substancję dziecko zażyło, w jakiej ilości, kiedy i który raz się to zdarzyło oraz jakie jest jej źródło pochodzenia * wezwać pogotowie ratunkowe (nr 999) i podać ustalone informacje * udzielić pierwszej pomocy - powiadomić wy­chowawcę klasy, pedagoga szkolnego i dyrekcję szkoły * powiadomić Policję (nr 997 lub rejonowy komi­sariat) i podać ustalone informacje (o dalszym po­stępowaniu wobec dziecka decyduje lekarz, nie rodzic, nauczyciel ani Policja; do czasu ewentual­nego przyjazdu rodziców pieczę nad dzieckiem sprawuje nauczyciel) * telefonicznie powiadomić rodziców lub opieku­nów prawnych; zaprosić do współpracy nad roz­wiązaniem problemu * współpracować z Policją, która podejmie dalsze czynności i ewentualnie kieruje materiały do sądu rodzinnego * przeprowadzić rozmowę z dzieckiem i rodzicami, udokumentować rozmowę, w tym ew. spisać kontrakt * objąć problem pracą zespołu wychowawczego ( pracownicy szkoły, pracownik socjalny, dzielnicowy, kurator sądowy i inni) oraz współpracować z organizacjami specjalistycznymi, w tym pozarządowymi ( poradnie, świetlice, ośrodki wsparcia i interwencji kryzysowej) ; dokumentować pracę * powiadomić organy nadzoru i tworzyć dokumentację związaną ze zdarzeniem |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PRZESTĘPCZOŚĆ | SYTUACJE PROBLEMOWE | ZALECANA PROCEDURA |
| * bójka kilku osób, pobicie, uderzenie, naruszenie nietykalności cielesnej dziecka przez rówieśni­ków lub dorosłych * kradzież (w tym włamanie oraz kradzież z udzia­łem przemocy lub groźbą przemocy) * znęcanie psychiczne, zastraszanie, zmuszanie do określonego zachowania, groźby, w tym ubliżanie nauczycielowi lub innym osobom (w tym przy wy­korzystaniu Internetu lub innych mediów) * zniszczenie mienia, wandalizm * posiadanie, udzielanie, propagowanie i rozprowa­dzanie narkotyków lub innych środków psychoaktywnych * udzielanie (w tym sprzedaż) alkoholu dziecku oraz rozpijanie * sprzedaż wyrobów tytoniowych dziecku * fałszowanie dokumentów, w tym dokumentów szkolnych (np. dziennika, legitymacji szkolnej, zaświadczenia lekarskiego, faktur | * zapewnić bezpieczeństwo uczestnikom po­przez odizolowanie (w miarę możliwości ująć sprawców; oddzielić poszczególnych sprawców od siebie i od ofiar; zachować dyskrecję; zabez­pieczyć ślady zdarzenia i ewentualne przedmioty związane ze zdarzeniem) * w uzasadnionych przypadkach udzielić pierw­szej pomocy * w uzasadnionych przypadkach wezwać pogo­towie ratunkowe (nr 999) lub inne służby specjali­styczne (np. pogotowie gazowe, energetyczne, wodociągowe, Straż Pożarną) * w przypadku kradzieży podjąć próbę odzyska­nia utraconego mienia; w przypadku narkotyków lub innych środków psychoaktywnych zabezpie­czyć środki: nie dotykać, ewentualnie przenieść w bezpieczne miejsce, zabezpieczyć przed dostę­pem innych osób (pracownik oświaty nie ma pra­wa dokonać przeszukania; prawo takie posiada między innymi Policja) * powiadomić wychowawcę klasy, pedagoga szkolnego i dyrekcję szkoły * powiadomić Policję (nr 997 lub rejonowy komi­sariat) lub w przypadku wykroczeń (sprzedaż pa­pierosów) * powiadomić rodziców lub prawnych opieku­nów sprawców i ofiar (do czasu przyjazdu rodziców lub prawnych opiekunów lub Policji, pieczę nad dzieckiem sprawuje nauczyciel; po przyjeździe Poli­cji dostosować się do poleceń funkcjonariuszy) * przygotować na przyjazd Policji następujące informacje: o zdarzeniu, dane osobowe sprawców i ofiar oraz listy świadków (rozpytanie przez Poli­cję sprawców i ofiar jest możliwe bez uczestnic­twa ich rodziców i pracowników szkoły; Policja ma prawo zatrzymać i zabrać sprawców) * powiadomić organy nadzoru i tworzyć dokumentację związaną ze zdarzeniem |
| * przestępczość seksualna (w tym zgwałcenie, zmuszanie do innych czynności seksualnych, udostępnianie treści pornograficznych | * zapewnić bezpieczeństwo uczestnikom po­przez odizolowanie (w miarę możliwości ująć sprawców; oddzielić poszczególnych sprawców od siebie i od ofiar; zachować dyskrecję; zabez­pieczyć ślady zdarzenia i ewentualne przedmioty związane ze zdarzeniem) * udzielić pierwszej pomocy * wezwać pogotowie ratunkowe (nr 999) * powiadomić wychowawcę klasy, pedagoga szkolnego i dyrekcję szkoły * powiadomić Policję (nr 997 lub rejonowy komi­sariat) * powiadomić rodziców lub prawnych opieku­nów sprawców i ofiar; w przypadku podejrzenia, iż sprawcą jest jeden z rodziców, rodziców powiada­mia Policja, a nie szkoła * delikatnie zebrać jak najwięcej informacji od pokrzywdzonego i przekazać je Policji (Policja nie ma prawa przesłuchać ofiary poniżej 15 roku ży­cia, informacje pozyskane przez nauczyciela są istotnym źródłem wiedzy dla Policji, zachować bezwzględną dyskrecję), zapewnić wsparcie psy­chiczne, rozmowę z ofiarą powinna przeprowadzić osoba tej samej płci * powiadomić organy nadzoru i tworzyć dokumentację związaną ze zdarzeniem |

We wszystkich przypadkach: przeprowadzenie zajęć wychowawczych z klasą na temat zaistniałej sytuacji, objęcie uczestników zdarzenia pomocą we współpracy z innymi instytucjami, organizacjami, aktywne monitorowanie postępowania z uczestnikami zdarzenia.

Legenda: czerwony- czynności do natychmiastowego podjęcia , pomarańczowy- czynności do podjęcia w ciągu 24 godzin , zielony- czynności do podjęcia w dalszej kolejności

**2.2 Procedura postępowania na wypadek znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2** | **ZNALEZIENIE W SZKOLE SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH** |
| **Cel** | Zapewnienie zdrowia i bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów przebywających w szkole/placówce w sytuacji zagrożeń wewnętrznych związanych z rozprowadzaniem niebezpiecznych środków odurzających oraz odurzeniem alkoholem, narkotykami lub „dopalaczami”. |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | Dyrektor szkoły, pedagog szkolny/psycholog szkolny |
| **Podstawy uruchomienia procedury** | Wystąpienie zagrożenia: (1) rozpowszechnianiem środków odurzających (narkotyków, dopalaczy) lub alkoholu, (2) zdrowia ucznia po użyciu środka odurzającego lub spożycia alkoholu oraz (3) zdrowia ucznia w wyniku wypadku w szkole lub poza nią. |
| **Sposób działania** | 1. W przypadku uzyskania informacji, że uczeń który, nie ukończył 18 lat, używa alkoholu lub innych środków w celu wprowadzenia się w stan odurzenia, uprawia nierząd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o demoralizacji nauczyciel powinien podjąć następujące kroki:  * Przekazać uzyskaną informację wychowawcy klasy. * Wychowawca informuje o fakcie pedagoga/psychologa szkolnego i dyrektora szkoły * Wychowawca wzywa do szkoły rodziców (prawnych opiekunów) ucznia i przekazuje im uzyskaną informację. Przeprowadza rozmowę z rodzicami oraz z uczniem, w ich obecności. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji może zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i udział dziecka w programie terapeutycznym. Dyrektor powiadamia o fakcie policję * Jeżeli rodzice odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a nadal z wiarygodnych źródeł napływają informacje o przejawach demoralizacji ich dziecka, dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub policję * Podobnie w sytuacji gdy, szkoła wykorzysta wszystkie dostępne jej środki oddziaływań wychowawczych (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenie ucznia, spotkania z pedagogiem, psychologiem itp.), a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów, dyrektor szkoły powiadamia sąd rodzinny lub policję. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji. * Jeżeli zachowania świadczące o demoralizacji przejawia uczeń, który ukończył 18 lat, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych czy popełnienie przestępstwa, to * W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu postępowania karnego, dyrektor szkoły jako przedstawiciel instytucji jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub policję. |
| 1. W przypadku, gdy nauczyciel podejrzewa, że na terenie szkoły znajduje się uczeń będący pod wpływem alkoholu lub narkotyków powinien podjąć następujące kroki:  * Powiadamia o swoich przypuszczeniach wychowawcę klasy. * Odizolowuje ucznia od reszty klasy, ale ze względów bezpieczeństwa nie pozostawia go samego; stwarza warunki, w których nie będzie zagrożone jego życie ani zdrowie. Odprowadza go do gabinetu pedagoga/psychologa. * Wzywa lekarza w celu stwierdzenia stanu trzeźwości lub odurzenia, ewentualnie udzielenia pomocy medycznej. * Zawiadamia o tym fakcie dyrektora szkoły oraz rodziców/opiekunów, których zobowiązuje do niezwłocznego odebrania ucznia ze szkoły. Gdy rodzice/opiekunowie odmówią odebrania dziecka, o pozostaniu ucznia w szkole czy przewiezieniu do placówki służby zdrowia, albo przekazaniu go do dyspozycji funkcjonariuszom policji - decyduje lekarz, po ustaleniu aktualnego stanu zdrowia ucznia i w porozumieniu z dyrektorem szkoły. * Dyrektor szkoły zawiadamia najbliższą jednostkę policji, gdy rodzice ucznia będącego pod wpływem alkoholu - odmawiają przyjścia do szkoły, a jest on agresywny, bądź swoim zachowaniem daje powód do zgorszenia albo zagraża życiu lub zdrowiu innych osób. * W przypadku stwierdzenia stanu nietrzeźwości policja ma możliwość przewiezienia ucznia do izby wytrzeźwień albo do policyjnych pomieszczeń dla osób zatrzymanych - na czas niezbędny do wytrzeźwienia (maksymalnie do 24 godzin). O fakcie umieszczenia zawiadamia się rodziców/opiekunów oraz sąd rodzinny, jeśli uczeń nie ukończył 18 lat. * Jeżeli powtarzają się przypadki, w których uczeń (przed ukończeniem 18 lat) znajduje się pod wpływem alkoholu lub narkotyków na terenie szkoły, to dyrektor szkoły ma obowiązek powiadomienia o tym policji lub sądu rodzinnego. * Spożywanie alkoholu na terenie szkoły przez ucznia, który ukończył 17 lat stanowi wykroczenie z art. 431 ust. 1 Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Należy o tym fakcie powiadomić policję. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tej instytucji. |
|  |  |
| 1. W przypadku, gdy nauczyciel znajduje na terenie szkoły substancję przypominającą wyglądem narkotyk powinien podjąć następujące kroki:  * Nauczyciel zachowując środki ostrożności zabezpiecza substancję przed dostępem do niej osób niepowołanych oraz ewentualnym jej zniszczeniem do czasu przyjazdu policji, tzn. nakrywa papierem, folią, w razie potrzeby umieszcza w dodatkowym opakowaniu (koperta, worek foliowy) i prosi o pozostanie przy zabezpieczonej substancji innego nauczyciela/pracownika szkoły. Próbuje (o ile to jest możliwe w zakresie działań pedagogicznych) ustalić, do kogo znaleziona substancja należy. * Powiadamia o zaistniałym zdarzeniu dyrektora szkoły, wzywa policję. * Po przyjeździe policji niezwłocznie przekazuje zabezpieczoną substancję i przekazuje informacje dotyczące szczegółów zdarzenia. Nauczyciel powinien sporządzić notatką zawierającą informację o miejscu znalezienia substancji. |
| 1. W przypadku, gdy nauczyciel podejrzewa, że uczeń posiada przy sobie substancję przypominającą narkotyk, powinien podjąć następujące kroki:  * Nauczyciel w obecności innej osoby (wychowawca, pedagog, dyrektor itp.) w gabinecie pedagoga/psychologa ma prawo żądać, aby uczeń przekazał mu tę substancję, pokazał zawartość torby szkolnej oraz kieszeni (we własnej odzieży), ew. innych przedmiotów budzących podejrzenie co do ich związku z poszukiwaną substancją. Nauczyciel nie ma prawa samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży ani teczki ucznia - jest to czynność zastrzeżona wyłącznie dla policji. * O swoich spostrzeżeniach powiadamia dyrektora szkoły oraz rodziców/opiekunów ucznia i wzywa ich do natychmiastowego stawiennictwa. * W przypadku, gdy uczeń, mimo wezwania, odmawia przekazania nauczycielowi substancji i pokazania zawartości teczki, dyrektor szkoły wzywa policję, która przeszukuje odzież i przedmioty należące do ucznia oraz zabezpiecza znalezioną substancję i zabiera ją do ekspertyzy. Jeżeli uczeń wyda substancję dobrowolnie, nauczyciel, po odpowiednim zabezpieczeniu, zobowiązany jest bezzwłocznie przekazać ją do jednostki policji. Wcześniej próbuje ustalić, w jaki sposób i od kogo uczeń nabył substancję. Całe zdarzenie nauczyciel dokumentuje, sporządzając możliwie dokładną notatkę z ustaleń wraz ze swoimi spostrzeżeniami. **W każdym przypadku popełnienia czynu karalnego przez ucznia, który nie ukończył 17 lat należy zawiadomić policję lub sąd rodzinny, a w przypadku popełnienia przestępstwa przez ucznia, który ukończył 17 rok życia prokuratora lub policję (art. 4 Upn i art. 304 Kpk).** |
|  | 1. Postępowanie wobec ucznia – sprawcy czynu karalnego lub przestępstwa:  * Wychowawca/nauczyciel niezwłoczne powiadamia dyrektora szkoły. * Wychowawca/nauczyciel ustala okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia. * Wychowawca/nauczyciel przekazuje sprawcę (o ile jest znany i przebywa na terenie szkoły) dyrektorowi szkoły lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę. * Wychowawca/Dyrektor powiadamia rodziców ucznia-sprawcy. * Wychowawca/Dyrektor niezwłoczne powiadamia policję w przypadku, gdy sprawa jest poważna (rozbój, uszkodzenie ciała itp.) lub sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość nie jest nikomu znana. * Wychowawca/nauczyciel zabezpiecza (nakrywa folią lub wkłada do worka foliowego ) ewentualne dowody przestępstwa lub przedmioty pochodzące z przestępstwa i przekazuje je policji (np. sprawca rozboju na terenie szkoły używa noża i uciekając porzuca go lub porzuca jakiś przedmiot pochodzący z kradzieży). |
| Postępowanie nauczyciela wobec ucznia, który stał się ofiarą czynu karalnego   * Nauczyciel udziela pierwszej pomocy (przedmedycznej), bądź zapewnia jej udzielenia poprzez wezwanie pielęgniarki szkolnej/lekarza w przypadku kiedy ofiara doznała obrażeń. Pozostawia ucznia pod opieką innego nauczyciela, pedagoga. * Nauczyciel niezwłoczne powiadamia dyrektora szkoły. * Wychowawca powiadamia rodziców ucznia. * Pedagog/nauczyciel niezwłoczne wzywa policję w przypadku, kiedy istnieje konieczność profesjonalnego zabezpieczenia śladów przestępstwa, ustalenia okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia * W przypadku, gdy jednocześnie należy odizolować i otoczyć opieką sprawcę i ofiarę, sprawcą opiekuje się jeden pedagog/nauczyciel, ofiarą opiekuje się drugi pedagog/nauczyciel * W przypadku znalezienia na terenie szkoły broni, materiałów wybuchowych, innych niebezpiecznych substancji lub przedmiotów należy zapewnić bezpieczeństwo przebywającym na terenie szkoły osobom, uniemożliwić dostęp osób postronnych do tych przedmiotów. W tym celu Dyrektor wzywa policję i zarządza ewakuację zgodna z *Planem Ewakuacyjnym w Szkole Podstawowej Nr 6 w Międzyrzeczu.* |
| **Metoda współpracy szkoły z policją** | * W ramach długofalowej pracy, szkoła i policja utrzymują stałą, bieżącą współpracę w zakresie profilaktyki zagrożeń. Koordynatorami współpracy są: pedagog/psycholog szkolny oraz specjalista ds. nieletnich z Komendy Powiatowej Policji w Międzyrzeczu. Do współpracy ze szkołą zobowiązany jest także dzielnicowy w rejonie którego znajduje się szkoła. Pracownicy szkoły wyznaczeni do współpracy z policją, specjaliści ds. nieletnich oraz dzielnicowi wspólnie ustalają wzajemnie zasady kontaktu, by móc na bieżąco wymieniać informacje i rozwiązywać problemy związane z bezpieczeństwem i dobrem uczniów. * W ramach współpracy policji ze szkołą organizuje się:   − spotkania pedagogów szkolnych, nauczycieli, dyrektorów szkół z zaproszonymi specjalistami, podejmujące tematykę zagrożeń przestępczością oraz demoralizacją dzieci i młodzieży w środowisku lokalnym,  − spotkania tematyczne młodzieży szkolnej z udziałem policjantów m.in. na temat odpowiedzialności nieletnich za popełniane czyny karalne, prawnych aspektów narkomanii, wychowania w trzeźwości itp. oraz z młodszymi uczniami na temat zasad bezpieczeństwa, zachowań ryzykownych oraz sposobów unikania zagrożeń,  − informowanie policji o zdarzeniach na terenie szkoły wypełniających znamiona przestępstwa, stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia uczniów oraz przejawach demoralizacji dzieci i młodzieży,  − udzielanie przez policję pomocy szkole w rozwiązywaniu trudnych, mogących mieć podłoże przestępcze problemów, które zaistniały na terenie szkoły,  − wspólny – szkoły i policji – udział w lokalnych programach profilaktyki związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa uczniom oraz zapobieganiem demoralizacji i przestępczości nieletnich. Policja powinna być wzywana do szkoły w sytuacjach, o których mowa w „Procedurach [...]” albo, gdy wyczerpane zostaną środki możliwe do zastosowania przez szkołę w określonej sytuacji, w których obecność policji jest konieczna. Każda, dotycząca uczniów, wizyta policjanta w szkole, powinna być wcześniej zasygnalizowana dyrektorowi lub uzgodniona z innym pracownikiem |

**2.3 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.3** | **KRADZIEŻ LUB WYMUSZENIE PIENIĘDZY LUB PRZEDMIOTÓW WARTOŚCIOWYCH** |
| **Cel** | Celem procedury jest określenie sposobu postępowania na wypadek stwierdzenia w szkole przypadku kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych, dokonanego przez ucznia. |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | Za uruchomienie i anulowanie procedury oraz kierowanie koniecznymi działaniami odpowiadają kolejno: dyrektor placówki, w przypadku jego nieobecności wicedyrektor, a w przypadku jego nieobecności pedagog/psycholog szkolny. |
| **Sposób działania** | 1. **Kradzież lub wymuszenie przedmiotu znacznej wartości**:    * Działania mające na celu powstrzymanie i niwelowanie tego zjawiska winny zostać podjęte bezzwłocznie    * Osoba, która wykryła kradzież, winna bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły    * Należy przekazać sprawcę czynu (o ile jest znany i przebywa na terenie szkoły) pod opiekę pedagoga szkolnego lub dyrektora szkoły    * Należy zabezpieczyć dowody przestępstwa tj. przedmiotów pochodzących z kradzieży lub wymuszenia i przekazanie ich Policji    * Należy zażądać, aby uczeń przekazał skradzioną rzecz, pokazał zawartość torby szkolnej oraz kieszeni we własnej odzieży oraz przekazał inne przedmioty budzących podejrzenie co do ich związku z poszukiwaną rzeczą - w obecności innej osoby, np. wychowawcy klasy, pedagoga szkolnego, psychologa, dyrektora lub innego pracownika szkoły (należy pamiętać, że pracownik szkoły nie ma prawa samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży ani teczki ucznia. Może to zrobić tylko Policja    * We współpracy z pedagogiem szkolnym należy ustalić okoliczności czynu |
|  | i ewentualnych świadków zdarzenia   * Dyrektor szkoły winien wezwać rodziców (opiekunów prawnych) sprawcy i przeprowadzić rozmowy z uczniem w ich obecności. Należy sporządzić notatkę z tej rozmowy podpisaną przez rodziców * Należy powiadomić Policję. * sprawca winien dokonać zadośćuczynienia poszkodowanemu w kradzieży. |
| 1. **Otrzymanie przez ucznia prawomocnego wyroku ukończenia postępowania karnego**    * Po otrzymaniu zawiadomienia z sądu o prawomocnym ukończeniu postępowania karnego wobec ucznia dyrektor szkoły niezwłocznie na posiedzeniu Rady Pedagogicznej winien przedstawić treść zawiadomienia.    * Rada Pedagogiczna może podjąć decyzję o skreśleniu ucznia z listy uczniów.    * Następnie dyrektor szkoły powiadamia o decyzji Rady Pedagogicznej rodziców.    * Dyrektor - na podstawie przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz po uzyskaniu opinii samorządu uczniowskiego - wydaje decyzję o skreśleniu ucznia z listy uczniów szkoły. |
| **Obowiązki pracowników** | * Zapoznanie się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury * Wzięcie udziału w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury * Posiadanie - dostępnych w każdej chwili – numerów telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury * Posiadanie wiedzy o swoich zadaniach na wypadek uruchomienia procedury * Stosowanie się do poleceń osoby zarządzającej procedurą. |

**2.4 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków pedofilii w szkole**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.4** | **WYSTĄPIENIE PRZYPADKU PEDOFILII W SZKOLE** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego wynikającego z możliwości pojawienia się osób, które psychicznie i fizycznie będą molestowały dzieci i nakłaniały do czynności seksualnych. |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły. osoba wyznaczona w przypadku nieobecności  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sposób działania** | Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie tego zjawiska.   * w pierwszym kroku po stwierdzeniu zagrożenia należy powiadomić dyrektora oraz pedagoga/psychologa szkolnego * w przypadku potwierdzenia informacji o pojawianiu się osób obcych, zaczepiających uczniów, należy bezzwłocznie powiadomić najbliższą placówkę Policji * następnie dyrektor szkoły winien przekazać pracownikom szkoły informację o stwierdzonym zagrożeniu * wychowawcy klas oraz pedagogowie szkolni winni podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów w celu wskazania potencjalnego zagrożenia oraz wskazania możliwych form przekazania informacji o osobach, które mogą stwarzać zagrożenie * w przypadku stwierdzenia, że uczeń był molestowany, bezzwłocznie powinni zostać powiadomieni rodzice/prawni opiekunowie ucznia oraz policja w celu przeprowadzenia czynności sprawdzających, które umożliwią ustalenie sprawcy molestowania * wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny przeprowadza indywidualną rozmowę z uczniem (w obecności rodziców ustala przyczyny i okoliczności zdarzenia) * dyrektor winien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia * wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia * dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustali działania z udziałem psychologa dziecięcego lub pedagoga w celu zapewnienia opieki na uczennicą/uczniem |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | Kodeks Karny: art. 197 § 3; art. 200 art. 200a; art. 200b; |

**2.5 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków rozpowszechniania pornografii w szkole przez ucznia**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.5** | **PRZYPADEK ROZPOWSZECHNIANIA PORNOGRAFII W SZKOLE PRZEZ UCZNIA** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego związanego  z rozpowszechnianiem materiałów o charakterze pornograficznym. |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły.  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sposób działania** | * W przypadku powzięcia przez nauczyciela/rodzica lub inną osobę informacji o rozpowszechnianiu przez ucznia pornografii w Internecie, w szkole należy bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły oraz administratora sieci o zaistniałym zdarzeniu * W przypadku, gdy uczeń przekazuje informację o osobach, które pokazywały materiały pornograficzne, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez sprawców zdarzenia. * Dyrektor szkoły winien przekazać informację o stwierdzonym zagrożeniu pracownikom szkoły. * Wychowawca klasy i pedagog szkolny winien podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów w celu wskazania zagrożeń, jakie niesie za sobą upublicznianie materiałów o charakterze pornograficznym oraz wskazania możliwych konsekwencji tego typu działań * Dyrektor winien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia, który rozpowszechniał materiały pornograficzne * Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia. |

**2.6 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków prostytucji w szkole lub wśród uczniów**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.6** | **PRZYPADEK PROSTYTUCJI W SZKOLE LUB WŚRÓD UCZNIÓW** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego związanego z prostytucją w szkole lub wśród uczniów. |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona. |
| **Sposób działania** | * W przypadku otrzymania informacji o sytuacji, w której uczeń był świadkiem czynności mogących mieć znamiona prostytucji, nauczyciel/pracownik przyjmujący zawiadomienie powinien powiadomić o zaistniałym wydarzeniu dyrektora szkoły. * W przypadku uzyskania informacji, że uczeń, który nie ukończył 18 lat, uprawia nierząd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o demoralizacji, nauczyciel powiadamia wychowawcę klasy, który powinien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia. * W przypadku stwierdzenia przez pracownika/nauczyciela, że uczeń/uczennica świadomie lub nie, dopuszczał się czynności, które mogłyby być uznane za prostytuowanie się, powinien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia. * Wychowawca winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami oraz z uczniem, w ich obecności. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do |

|  |  |
| --- | --- |
|  | zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji profilaktycznej można zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i udział dziecka w programie terapeutycznym.   * Jeżeli rodzice/opiekunowie prawni ucznia odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a nadal z wiarygodnych źródeł napływają informacje o przejawach demoralizacji ich dziecka, dyrektor szkoły winien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub Policję (specjalistę ds. nieletnich)*.* * W sytuacji, gdy szkoła wykorzystała wszystkie dostępne jej środki oddziaływań wychowawczych (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenia ucznia, spotkania z pedagogiem, psychologiem i itp.), a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów, dyrektor szkoły winien powiadomić sąd rodzinny lub Policję. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji. * Jeżeli postępowanie świadczące o demoralizacji przejawia uczeń, który ukończył 18 lat, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych, czy popełnienie przestępstwa, to postępowanie nauczyciela powinno być określone przez statut i/lub regulamin szkoły. * W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu karnego, dyrektor szkoły jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję. * Dyrektor szkoły winien powiadomić Policję o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. * Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia. * Dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustala konieczność podjęcia działań z udziałem psychologa dziecięcego w celu zapewnienia opieki nad uczniem/uczennicą, którzy świadomie lub nie dopuszczali się czynności, które mogłyby być uznane za prostytuowanie się. |
| **Podstawa prawna** | Kodeks Karny: art. 18 § 3, art. 203, art. 204. |

**2.7 Procedura postępowania w sytuacji wystąpienia przypadków niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.7** | **PRZYPADEK NIEPOKOJĄCYCH ZACHOWAŃ SEKSUALNYCH UCZNIÓW W SZKOLE** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego związanego z zachowaniami uczniów o charakterze seksualnym. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły.  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona, |
| **Sposób działania** | * Nauczyciel lub inny pracownik szkoły pracownik powinien powiadomić wychowawcę klasy i/lub pedagoga/psychologa szkolnego o przypadkach niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole, a jeżeli jest ich świadkiem, żąda od ucznia zaprzestania czynności i podejmuje z nim rozmowę wychowawczą. * W przypadku, gdy uczeń przekazuje nauczycielowi informację o niepokojących zachowaniach seksualnych, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez uczniów, którzy brali czynny udział w tego typu zachowaniach * Wychowawca lub pedagog/ psycholog szkolny przeprowadza rozmowę z uczniem oraz informuje o zaistniałym zdarzeniu rodziców ucznia. * Jeżeli przeprowadzenie rozmowy z uczniem nie jest wystarczające dla zmiany jego zachowań, wychowawca, pedagog lub psycholog szkolny przekazuje rodzicom informację o zachowaniu ich dziecka, zobowiązując ich jednocześnie do szczególnego nadzoru nad nim * Wychowawca może wezwać rodziców/opiekunów prawnych ucznia do szkoły i przeprowadzić rozmowę z uczniem w ich obecności oraz ustalić z nimi dalsze wspólne postępowanie z dzieckiem. * W sytuacji kiedy rodzice odmawiają współpracy lub nie reagują na wezwanie do pojawienia się w szkole, gdy szkoła wykorzysta dostępne jej metody oddziaływań wychowawczych i nie przynoszą one spodziewanych efektów, a zachowanie ucznia wskazuje na znaczny stopień demoralizacji (np. uprawianie nierządu), dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji Sąd Rejonowy Wydział Rodzinny i Nieletnich lub Policję   – Wydział ds. Nieletnich.   * Gdy zachowanie ucznia może świadczyć o popełnieniu przez niego przestępstwa (np. gwałtu), pedagog/psycholog szkolny w porozumieniu z dyrektorem szkoły po uprzednim powiadomieniu o zajściu rodziców/opiekunów ucznia, zawiadamia najbliższą jednostkę Policji, która dalej postępuje zgodnie ze swoimi procedurami. Pedagog całe zdarzenie dokumentuje, sporządzając możliwie dokładną notatkę. * Jeżeli postępowanie świadczące o demoralizacji przejawia uczeń, który ukończył 18 lat, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych, czy popełnienie przestępstwa, to postępowanie nauczyciela powinno być określone przez statut i/lub regulamin szkoły. * W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu karnego, dyrektor szkoły jako przedstawiciel instytucji jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję. |

## 2.8 Procedura postępowania w sytuacji wypadku ucznia w szkole

|  |  |
| --- | --- |
| **2.8** | **SYTUACJA WYPADKU UCZNIA W SZKOLE** |
| **Cel** | Zapewnienie profesjonalnych działań pracowników szkoły gwarantujących poszkodowanemu w wypadku w szkole uczniowi należytą opiekę i niezbędną pomoc. |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły.  W przypadku ich nieobecności – osoba upoważniona przez nich. |
| **Sposób działania** | Wypadek ucznia jest to nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powodujące uraz lub śmierć, które nastąpiło w czasie pozostawania ucznia pod opieką szkoły: na terenie szkoły lub poza jej terenem (w trakcie wycieczki lub wyjścia pod opieką nauczycieli). |
| **1. Udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej poszkodowanemu**  Pracownik szkoły, który powziął wiadomość o wypadku ucznia niezwłocznie zapewnia poszkodowanemu opiekę, w szczególności sprowadzając fachową pomoc medyczną, a w miarę możliwości udzielając poszkodowanemu pierwszej pomocy. Udzielenie pierwszej pomocy w wypadkach jest prawnym obowiązkiem każdego pracownika szkoły.  Jej nieudzielenie, szczególnie w odniesieniu do osoby odpowiedzialnej za bezpieczeństwo ucznia, skutkuje sankcją karną.  W sytuacji wypadku ucznia, nauczyciel przerywa lekcję, wyprowadzając uczniów z miejsca zagrożenia, jeżeli miejsce, w którym są lub będą prowadzone zajęcia może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa uczniów. Pracownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia dyrektora szkoły o sytuacji.  **2. Obowiązek powiadamiania i zabezpieczenia miejsca zdarzenia**  O każdym wypadku zawiadamia się niezwłocznie: rodziców (opiekunów) poszkodowanego, pracownika szkoły odpowiedzialnego za bezpieczeństwo i higienę pracy, społecznego inspektora pracy, organ prowadzący szkołę lub placówkę oraz radę rodziców.  O wypadku śmiertelnym, ciężkim i zbiorowym zawiadamia się niezwłocznie prokuratora i kuratora oświaty. O wypadku, do którego doszło w wyniku zatrucia, zawiadamia się niezwłocznie państwowego inspektora sanitarnego. Zawiadomień dokonuje dyrektor lub upoważniony przez niego pracownik szkoły. Fakt ten powiadamiający dokumentuje wpisem w dzienniku zajęć podając datę i godzinę powiadomienia rodziców / opiekunów prawnych ucznia o wypadku. Przy lekkich przypadkach (brak wyraźnych obrażeń – np. widoczne tylko lekkie zaczerwienienie, zadrapanie, lekkie skaleczenie), po udzieleniu pierwszej pomocy poszkodowanemu uczniowi, powiadamiający o zdarzeniu ustala z nim: potrzebę wezwania pogotowia ratunkowego lub potrzebę wcześniejszego przyjścia rodzica i godzinę odbioru dziecka ze szkoły w dniu zdarzenia. Informację o powyższych ustaleniach powiadamiający zamieszcza również w dzienniku zajęć.  W każdym trudniejszym przypadku (widoczne obrażenia, urazy, niepokojące objawy) dyrektor lub upoważniona osoba wzywa pogotowie ratunkowe. W  przypadku stwierdzenia przez lekarza potrzeby pobytu ucznia w szpitalu, |
|  | należy zapewnić uczniowi opiekę w drodze do szpitala.  Jeżeli wypadek został spowodowany niesprawnością techniczną pomieszczenia lub urządzeń, miejsce wypadku pozostawia się nienaruszone. Dyrektor zabezpiecza je do czasu dokonania oględzin lub wykonania szkicu przez zespół powypadkowy.  Jeżeli wypadek zdarzył się w czasie wyjścia, imprezy organizowanej poza terenem szkoły, wszystkie stosowne decyzje podejmuje opiekun grupy/kierownik wycieczki i odpowiada za nie. Do czasu rozpoczęcia pracy przez zespół powypadkowy dyrektor zabezpiecza miejsce wypadku w sposób wykluczający dopuszczenie osób niepowołanych.  Jeżeli czynności związanych z zabezpieczeniem miejsca wypadku nie może wykonać dyrektor, wykonuje je upoważniony przez dyrektora pracownik szkoły.   1. **Zespół powypadkowy**   Dyrektor szkoły powołuje zespół powypadkowy. W jego skład wchodzi z zasady pracownik odpowiedzialny za służby bezpieczeństwo i higienę pracy. Jeżeli w składzie zespołu nie może uczestniczyć pracownik służby BHP, w skład zespołu wchodzi dyrektor szkoły. W składzie zespołu może uczestniczyć przedstawiciel organu prowadzącego, kuratora oświaty lub rady rodziców.  Przewodniczącym zespołu jest pracownik odpowiedzialny za BHP w szkole, a jeżeli nie ma go w składzie zespołu – przewodniczącego zespołu spośród pracowników szkoły wyznacza dyrektor.   1. **Postępowanie powypadkowe**   Zespół powypadkowy:   * przeprowadza postępowanie powypadkowe i sporządza dokumentację powypadkową * rozmawia z uczniem (w obecności rodzica lub wychowawcy/pedagoga/psychologa szkolnego) i sporządza protokół przesłuchania * rozmawia ze świadkami wypadku i sporządza protokoły przesłuchania; jeżeli świadkami są uczniowie - przesłuchanie odbywa się w obecności wychowawcy lub pedagoga/psychologa szkolnego, a protokół przesłuchania odczytuje się w obecności ucznia - świadka i jego rodziców * sporządza szkic lub fotografię miejsca wypadku * uzyskuje pisemne oświadczenie nauczyciela, pod opieką którego uczeń przebywał w czasie, gdy zdarzył się wypadek * uzyskuje opinię lekarską z opisem doznanych obrażeń i określeniem rodzaju wypadku * sporządza protokół powypadkowy nie później niż w ciągu 14 dni od daty uzyskania zawiadomienia o wypadku – protokół powypadkowy podpisują członkowie zespołu oraz dyrektor szkoły.   Przekroczenie 14 dniowego terminu może nastąpić w przypadku, gdy wystąpią uzasadnione przeszkody lub trudności uniemożliwiające sporządzenie protokołu w wyznaczonym terminie. W sprawach spornych rozstrzygające jest stanowisko przewodniczącego zespołu.  Członek zespołu, który nie zgadza się ze stanowiskiem przewodniczącego, może |
|  | złożyć zdanie odrębne, które odnotowuje się w protokole powypadkowym. Protokół powypadkowy podpisują członkowie zespołu oraz dyrektor szkoły. Jeżeli do treści protokołu powypadkowego nie zostały zgłoszone zastrzeżenia przez rodziców ucznia poszkodowanego postępowanie powypadkowe uznaje się za zakończone. Protokół powypadkowy sporządza się w trzech egzemplarzach dla: poszkodowanego, szkoły, która przechowuje go w dokumentacji powypadkowej wypadku ucznia oraz dla organu prowadzącego lub kuratora oświaty (na żądanie).  Z treścią protokołu powypadkowego i innymi materiałami postępowania powypadkowego zaznajamia się: poszkodowanego pełnoletniego i rodziców (opiekunów) poszkodowanego małoletniego. Jeżeli poszkodowany pełnoletni zmarł lub nie pozwala mu na to stan zdrowia, z materiałami postępowania powypadkowego zaznajamia się jego rodziców (opiekunów). Protokół powypadkowy doręcza się osobom uprawnionym do zaznajomienia się z materiałami postępowania powypadkowego.   1. **Składanie zastrzeżeń do protokołu powypadkowego**   W ciągu 7 dni od dnia doręczenia protokołu powypadkowego osoby, którym doręczono protokół, mogą złożyć zastrzeżenia do ustaleń protokołu (są o tym informowani przy odbieraniu protokołu). Zastrzeżenia składa się przewodniczącemu zespołu: ustnie i wtedy przewodniczący wpisuje je do protokołu lub na piśmie. Zastrzeżenia mogą dotyczyć w szczególności: niewykorzystania wszystkich środków dowodowych niezbędnych dla ustalenia stanu faktycznego, sprzeczności istotnych ustaleń protokołu z zebranym materiałem dowodowym Zastrzeżenia rozpatruje organ prowadzący szkołę. Po rozpatrzeniu zastrzeżeń organ prowadzący szkołę może: zlecić dotychczasowemu zespołowi wyjaśnienie ustaleń protokołu lub przeprowadzenie określonych czynności dowodowych, powołać nowy zespół celem ponownego przeprowadzenia postępowania powypadkowego.   1. **Dokumentacja**   Dyrektor szkoły prowadzi rejestr wypadków. Dyrektor wskazuje prawidłowe zachowania i odstępstwa od niniejszej procedury, informuje o wnioskach i podjętych działaniach profilaktycznych zmierzających do zapobiegania analogicznym wypadkom. |

### 2.9 Procedura postępowania na wypadek popełnienia przez ucznia czynu karalnego

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.9** | | **POPEŁNIENIE PRZEZ UCZNIA CZYNU KARALNEGO** | |
| **Cel** | | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego w szkole na wypadek popełnienia przez ucznia czynu karalnego oraz udzielenie pomocy uczniowi – sprawcy czynu karalnego. | |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły, osoba wyznaczona w przypadku nieobecności w/w. | |
| **Podstawy uruchomienia działań** | | Przypadek dotyczy czynów zabronionych przez ustawę o postępowaniu w sprawach nieletnich rozumianych jako przestępstwo, przestępstwo skarbowe albo wykroczenie określone w artykułach:   * art. 50a – posiadanie noża, maczety lub innego podobnie niebezpiecznego przedmiotu w miejscu publicznym, | |
|  | * art. 51 – zakłócenie spokoju lub porządku publicznego, * art. 69 – umyślne niszczenie, uszkadzanie, usuwanie znaków, * art. 74 – niszczenie, uszkadzanie, usuwanie znaków ostrzegawczych, * art. 76 – rzucanie przedmiotami w pojazd mechaniczny, * art. 85 – samowolne ustawianie, niszczenie, uszkadzanie znaków, * art. 87 – prowadzenie pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, * art. 119 – kradzież lub przywłaszczenie, * art. 122 – paserstwo czyli nabycie mienia, wiedząc o tym, że pochodzi ono z kradzieży, * art. 124 – niszczenie lub uszkadzanie cudzej rzeczy, * art. 133 – spekulacja biletami, tzw. konik, * art. 143 – utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z urządzeń użytku publicznego. | |
| **Sposób działania** | * Osoba będąca świadkiem/dostrzegła zagrożenie zobowiązania jest do powiadomienia dyrektora szkoły.   ~~~~ Dyrektor szkoły odpowiada za ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia   * W przypadku, gdy sprawca jest znany i przebywa na terenie szkoły, wyznaczone przez niego osoby winny zatrzymać i przekazać go dyrektorowi szkoły lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę. * Dyrektor szkoły winien powiadomić rodziców ucznia o zaistniałym przypadku. * Dyrektor szkoły jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku, gdy sprawa jest poważna (np. rozbój, uszkodzenie ciała, itp.) lub w przypadku, gdy nieletni sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość jest nieznana. Do jego obowiązków należy także zabezpieczenie ewentualnych dowodów lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich Policji. | |

### 2. 10 Procedura postępowania na wypadek ucznia będącego ofiarą czynu karalnego

|  |  |
| --- | --- |
| **2.10** | **PRZYPADEK UCZNIA BĘDĄCEGO OFIARĄ CZYNU KARALNEGO** |
| **Cel** | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego w szkole na wypadek zidentyfikowania w szkole ucznia będącego ofiarą czynu karalnego ucznia oraz udzielenie pomocy uczniowi - ofierze czynu karalnego. |
| **Osoby odpowiedzialne za zarządzanie** | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły.  W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona. |
| **Podstawy uruchomienia działań** | Sytuacja, w której uczeń stał się ofiarą czynu karalnego zabronionego przez ustawę o postępowaniu w sprawach nieletnich. |
| **Sposób działania** | * Osoba będąca świadkiem, która dostrzegła zagrożenie, winna udzielić ofierze czynu karalnego pierwszej pomocy (przedmedycznej), bądź zapewnić jej udzielenie poprzez wezwanie lekarza, w przypadku kiedy ofiara doznała   obrażeń. Następnie świadek powinien powiadomić o sytuacji dyrektora szkoły. |

**2.11 Procedura postępowania na wypadek wystąpienia próby samobójczej w szkole**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.11** | **Procedura postępowania na wypadek wystąpienia próby samobójczej w szkole** |
| **Działania:** | 1. W przypadku uzyskania informacji, że uczeń zamierza popełnić samobójstwo. ( informacji od samego ucznia, jego kolegów, rodziny, osób postronnych):  * Nauczyciel nie pozostawia ucznia znajdującego się w kryzysie samego. * Podejmuje próbę oceny realności zagrożenia (wywiad z osobą przekazującą informację oraz z samym uczniem). * Informuje o zaistniałej sytuacji i o zagrożeniu rodziców ucznia. * Informuje pedagoga szkolnego i dyrektora szkoły o zdarzeniu. * Przekazuje dziecko pod opiekę rodziców lub jeżeli przyczyną zagrożenia jest sytuacja domowa ucznia ( przemoc, alkohol lub inne patologie) odpowiednim instytucjom- Policji. * Uczeń zostaje otoczony opieką pedagoga szkolnego i psychologa.   W zależności od sytuacji uczeń powinien zostać objęty również opieką w placówce poza szkołą(wsparcie psychoterapeuty). Za realizację terapii odpowiada rodzic. |
|  | 1. W przypadku uzyskania informacji, że uczeń podjął próbę samobójczą.  * O próbie samobójczej dyrektor informuje Radę Pedagogiczną pod rygorem tajemnicy Rady Pedagogicznej w celu podjęcia wspólnych działań oraz obserwacji zachowania ucznia po powrocie do szkoły przez wszystkich nauczycieli. * Pedagodzy szkolni, psycholog, wychowawca dokonują diagnozy ryzyka utrzymywania się zagrożenia, tzn. ponowienia próby samobójczej. * Pedagodzy szkolni, psycholog, wychowawca wspólnie z rodzicami planują dalszą strategię postępowania w szkole w oparciu o zalecenia specjalisty (lekarz psychiatra, psychoterapeuta).Zmobilizowanie rodziny do udzielenia swojemu dziecku wsparcia i bezpieczeństwa poza terenem szkoły, poinformowanie rodziców o wszystkich dostępnych ośrodkach wsparcia, w których można uzyskać pomoc. * Wychowawca informuje nauczycieli uczących danego ucznia o wypracowanej wobec niego strategii postępowania * Otoczenie ucznia szczególną życzliwością, bez obiecywania zachowania tajemnicy. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. **Usiłowanie popełnienia samobójstwa lub zamiaru samobójczego.** 2. **Kontakt, komunikacja i wsparcie:**  * Pracownik szkoły, który dowiedział się o zamiarze lub usiłowaniu   popełnienia samobójstwa ucznia (w szkole lub poza szkołą) natychmiast  nawiązuje i podtrzymuje kontakt niewerbalny i werbalny z dzieckiem.   * Następnie zawiadamia niezwłocznie Dyrekcję szkoły.  1. **Dyrektor szkoły zapewnia uczniowi bezpiecze**ń**stwo fizyczne poprzez:**  * Stałą obecność z uczniem osoby dorosłej na terenie szkoły. * Udzielenie w razie potrzeby pierwszej pomocy. * Zawiadomienie rodziców ucznia, pogotowia ratunkowego, ewentualnie policji. * Izolację ucznia od grupy rówieśniczej. * Dyrektor zawiadamia organ nadzoru pedagogicznego o zaistniałej sytuacji. * Przekazuje ucznia rodzicom i ewentualnie służbom .   **C. Nast**ę**pnie Dyrektor koordynuje:**   * Powołanie Doraźnego Zespołu Kryzysowego do zdiagnozowania sytuacji i podejmowania działań interwencyjnych. Zespół nawiązuje współpracę z instytucjami, które mogą pomóc   w rozwiązaniu sytuacji kryzysowej (OPS, PCPR, specjalista ds. nieletnich, Sąd Rodzinny)   * Spotkanie wychowawcy, nauczycieli uczących ucznia i Rady Pedagogicznej w celu: * poinformowania o zaistniałej sytuacji i jej przebiegu, * diagnozy sytuacji życiowej ucznia i formułowania sposobów pomocy uczniowi.   **D. Dyrektor szkoły zapewnia realizacj**ę **planu zapobiegania ostrym sytuacjom kryzysowym:**   * Wspieranie ucznia po zamiarze lub usiłowania samobójstwa i jego rodziny poprzez: * pomoc w uzyskaniu przez ucznia i jego rodzinę informacji na temat placówek oferujących wsparcie specjalistyczne (medyczne, psychologiczne, psychiatryczne- Zespół Psychiatrów * realizowanie zaleceń zawartych we wskazaniach specjalistów opiekujących się dzieckiem odnoszących się do szkoły. * Opracowania i wdrażania na terenie szkoły strategii zapobiegania samobójstwom uczniów poprzez: * rozpoznanie uczniów przejawiających symptomy zaburzenia osobowości i objęcie ich możliwymi w szkole formami pomocy psychologiczno-pedagogicznej- wszelkie działania diagnostyczne poza terenem szkoły organizują rodzice * zwracanie uwagi i uczenie się, jak w wypowiedziach i/lub zmianie zachowania niewerbalnego wcześnie rozpoznawać sygnały ostrzegające o samobójstwie (Co powinien zrobić nauczyciel, gdy dojdzie do sytuacji kryzysowej grożącej samobójstwem? -rozpoznanie i postępowanie w formie krótkiej procedury) |

**2.12 Procedura postępowania z dzieckiem przewlekle chorym**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Obowiązki rodzica** | **Obowiązki wychowawcy** | **Obowiązki nauczycieli** |
| - W przypadku ucznia rozpoczynającego naukę w gimnazjum rodzic najpóźniej do 1 września powinien dostarczyć wychowawcy informacje o stanie zdrowia dziecka przewlekle chorego,  objawach choroby, zagrożeniach zdrowotnych, przyjmowanych lekach i ich wpływie na organizm.  - Jeśli choroba zostanie zdiagnozowana podczas uczęszczania do szkoły rodzic powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie wychowawcę.  -  Rodzic jest zobowiązany do stałej współpracy z wychowawcą dziecka chorego. | - Wychowawca jest zobowiązany do przekazania informacji Radzie Pedagogicznej i pozostałym pracownikom szkoły o sposobach postępowania z chorym dzieckiem na co dzień oraz w sytuacji zaostrzenia objawów czy ataku choroby. | - Nauczyciele są zobowiązani dostosować formy pracy dydaktycznej, dobór treści i metod oraz organizację nauczania do możliwości psychofizycznych tego ucznia, a także do objęcia go różnymi formami pomocy psychologiczno-pedagogicznej.  - W przypadku nasilenia choroby u dziecka podczas pobytu w szkole dyrektor lub nauczyciel niezwłocznie informuje o zaistniałej sytuacji rodziców lub prawnych opiekunów. |

**Główne sposoby pomocy przewlekle choremu dziecku realizowane przez grono pedagogiczne, innych pracowników szkoły oraz uczniów:**

* zapewnienie poczucia bezpieczeństwa psychicznego i fizycznego oraz zaufania do grupy i nauczyciela
* pomoc w pokonywaniu trudności, uczenie samodzielności oraz nowych umiejętności
* budowanie przyjaznych relacji w zespole klasowym
* traktowanie chorego dziecka jako pełnoprawnego członka klasy,
* uwrażliwianie dzieci zdrowych na potrzeby i przeżycia dziecka chorego,
* uwrażliwianie dziecka chorego na potrzeby i przeżycia innych uczniów,
* motywowanie do kontaktów i współdziałania z innymi dziećmi,
* dostarczanie wielu możliwości do działania i osiągania sukcesów,
* motywowanie do aktywności i rozwoju zainteresowań
* pomoc w nadrabianiu zaległości szkolnych, dostosowanie wymagań do aktualnych możliwości psychofizycznych dziecka
* rozmowy o uczuciach i trudnych sprawach
* zapewnienie dziecku wsparcia i pomocy psychologiczno-pedagogicznej
* stała współpraca z rodzicami, pielęgniarką i nauczycielami
* odpowiednia organizacja czasu pracy ucznia.

1. Dziecko z astmą:

|  |  |
| --- | --- |
| DZIECKO Z ASTMĄ | |
| Nakazy: | 1.Częste wietrzenie sal lekcyjnych.  2. Dziecko, które ma objawy choroby po wysiłku, powinno przed lekcją wychowania fizycznego przyjąć dodatkowy lek.  3. Ćwiczenia fizyczne należy zaczynać od rozgrzewki.  4. W przypadku wystąpienia u dziecka objawów duszności należy przerwać  wykonywanie wysiłku i pozwolić dziecku zażyć środek rozkurczowy. |
| Zakazy: | 1. Chorzy uczniowie nie powinni uczestniczyć w pracach porządkowych.  2. W okresie pylenia roślin dzieci z pyłkowicą nie mogą ćwiczyć na wolnym powietrzu  oraz nie powinny uczestniczyć w planowanych wycieczkach poza miasto.  3. Astma oskrzelowa wyklucza biegi na długich dystansach, wymagających  długotrwałego, ciągłego wysiłku. |
| Ograniczenia: | 1.Uczeń z astmą może okresowo wymagać ograniczenia aktywności fizycznej  i dostosowania ćwiczeń do stanu zdrowia.  2. Dziecko uczulone na pokarmy powinno mieć adnotacje od rodziców, co może jeść  w sytuacjach, które mogą wywołać pojawienie się objawów uczulenia |
| Obszary dozwolone i wskazane dla dziecka: | - Nauczyciele są zobowiązani dostosować formy pracy dydaktycznej, dobór treści i metod oraz organizację nauczania do możliwości psychofizycznych tego ucznia, a także do objęcia go różnymi formami pomocy psychologiczno-pedagogicznej.  - W przypadku nasilenia choroby u dziecka podczas pobytu w szkole dyrektor lub nauczyciel niezwłocznie informuje o zaistniałej sytuacji rodziców lub prawnych opiekunów. |

1. Dziecko z cukrzycą:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DZIECKO Z CUKRZYCĄ | | | | |
| Hipoglikemia: | Objawy: | Postępowanie: | | Nie wolno: |
| 1 . Bladość skóry, nadmierna potliwość, drżenie rąk.  2. Ból głowy, ból brzucha.  3. Szybkie bicie serca.  4. Uczucie silnego głodu/wstręt  do jedzenia.  5. Osłabienie, zmęczenie.  6. Problemy z koncentracją, zapamiętywaniem.  7. Chwiejność emocjonalna, nietypowe zachowanie dziecka.  8. Napady agresji lub wesołkowatości.  9. Ziewanie/senność.  10. Zaburzenia mowy, widzenia i równowagi.  11. Zmiana charakteru pisma.  12. Uczeń nielogicznie odpowiada na zadawane pytania.  13. Kontakt ucznia z otoczeniem jest utrudniony lub traci przytomność.  14. Drgawki. | 1. Sprawdzić poziom glukozy we krwi potwierdzając niedocukrzenie.  2. Podać węglowodany proste (sok owocowy, coca-cola, cukier spożywczy rozpuszczony  w wodzie lub herbacie, glukoza w tabletkach, płynny miód.) | | 1. Zastępować węglowodanów prostych słodyczami zawierającymi tłuszcze, jak np.  czekolada, ponieważ utrudniają one wchłanianie glukozy z przewodu pokarmowego).  2. Ponownie oznaczyć glikemię po 10-15 minutach. |
| Hiperglikemia: | Objawy: | | Postępowanie: | |
| 1. Wzmożone pragnienie, potrzeba częstego oddawania moczu.  2. Rozdrażnienie, zaburzenia koncentracji.  3. Złe samopoczucie, osłabienie, przygnębienie, apatia.  Jeżeli do ww. objawów dołączą:  1. ból głowy, ból brzucha.  2. nudności i wymioty.  3. ciężki oddech.  może to świadczyć o rozwoju kwasicy cukrzycowej.  Należy wtedy bezzwłocznie:  1. Zbadać poziom glukozy.  2. Skontaktować się z rodzicami lub wezwać pogotowie | | 1. Podajemy insulinę (tzw. dawka korekcyjna),  2. Uzupełniamy płyny (dziecko powinno dużo pić, przeciętnie 1litr w okresie 1,5-2 godz.,  najlepszym płynem jest niegazowana woda mineralna),  3. W razie stwierdzenia hiperglikemii dziecko nie powinno jeść, dopóki poziom glikemii  nie obniży się. | |
| W razie wystąpienia napadu: | Należy: | | Nie wolno: | |
| 1. Przede wszystkim zachować spokój.  2. Ułożyć chorego w bezpiecznym miejscu w pozycji bezpiecznej, na boku.  3. Zabezpieczyć chorego przed możliwością urazu w czasie napadu – zdjąć okulary,  usunąć z ust ciała obce, podłożyć coś miękkiego pod głowę.  4. Asekurować w czasie napadu i pozostać z chorym do odzyskania pełnej świadomości. | | NIE WOLNO:  1. Podnosić pacjenta.  2. Krępować jego ruchów.  3. Wkładać czegokolwiek między zęby lub do ust. | |

**Szkolny kodeks praw dziecka z cukrzycą**

– każdemu dziecku z cukrzycą typu 1 należy zapewnić w szkole:

1. Możliwość zmierzenia poziomu glukozy na glukometrze w dowolnym momencie –

także w trakcie trwania lekcji.

2. Możliwość podania insuliny.

3. Możliwość zmiany zestawu infuzyjnego w przypadku leczenia osobista pompą

insulinową w odpowiednich warunkach zapewniających bezpieczeństwo i dyskrecję.

4. Właściwe leczenie niedocukrzenia zgodnie ze schematem ustalonym z pielęgniarką

szkolną i rodzicami dziecka.

5. Możliwość spożycia posiłków o określonej godzinie, a jeśli istnieje taka potrzeba,

nawet w trakcie trwania lekcji.

6. Możliwość zaspokojenia pragnienia oraz możliwość korzystania z toalety, także

w czasie trwania zajęć lekcyjnych.

7. Możliwość uczestniczenia w pełnym zakresie w zajęciach wychowania fizycznego oraz

różnych zajęciach pozaszkolnych, np. wycieczkach turystycznych, zielonych szkołach

Dziecko z epilepsją

W razie narastających trudności szkolnych, trzeba zapewnić dziecku możliwość douczania, zorganizować odpowiednio czas na naukę, z częstymi przerwami na odpoczynek, modyfikować i zmieniać sposoby przyswajania wiadomości szkolnych. Nie należy z zasady zwalniać dziecka z zajęć wychowania fizycznego ani z zabaw i zajęć ruchowych w grupie rówieśników. Należy jedynie dbać o to, aby nie dopuszczać do nadmiernego obciążenia fizycznego i psychicznego. Gdy zdarzają się napady, dziecko powinno mieć zapewnioną opiekę w drodze do i ze szkoły.

1. **Dziecko z ADHD, czyli zespołem hiperkinetycznym**

W pracy szkolnej uczniowie z ADHD wymagają od nauczycieli:

1.Poznania i zrozumienia specyficznych zachowań i emocji dziecka

( tj. : brak koncentracji na szczegółach, trudności z utrzymaniem uwagi na zadaniach i grach, nierespektowanie podanych kolejno instrukcji, kłopoty z dokończeniem zadań i wypełnianiem codziennych obowiązków, dezorganizacja, szybkie rozpraszanie się pod wpływem bodźców zewnętrznych, nadmierna ruchliwość i gadatliwość, przerywanie bądź wtrącanie się do rozmowy )

2. Akceptacji, pozytywnego wsparcia, nasilonej w stosunku do innych uczniów uwagi i zainteresowania.

3. Organizacji środowiska zewnętrznego w formie porządku i ograniczenia bodźców.

4. Stosowania wzmocnień ( pochwał, nagród )

5. Skutecznego komunikowania ( krótkie instrukcje, powtarzanie )

6. Konsekwencji w postępowaniu i ustalenia obowiązującego systemu norm i zasad.

7. Elastyczności pracy dającej możliwość dodatkowej aktywności i rozładowania emocji.

1. **Dziecko z zaburzeniami lękowymi**

1.Jeśli nauczyciel zauważy powtarzające się zaburzenia lękowe powinien ten fakt zgłosić rodzicom ucznia.

Zasady postępowania z uczniem z zaburzeniami lękowymi:

1. zapewnienie poczucia bezpieczeństwa w relacji uczeń- nauczyciel- klasa

2. stosowanie pochwał nawet za małe osiągnięcia

3. ograniczenie odpytywania na forum klasy

4. normalizowanie reakcji lękowych i pokazywanie adaptacyjnej funkcji lęku

5. uczenie techniki rozwiązywania problemów i radzenia sobie ze stresem.

Procedury opracowano na podstawie poradnika Ministerstwa Edukacji Narodowej ,, Jak organizować edukację uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi? ‘’ oraz publikacji,, One są wśród nas ‘’ zamieszczonych na stronie internetowej Pełnomocnika Rządu do Spraw Równego Traktowani.

# Rozdział II

**PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA W SZKOLE ZAGROŻEŃ BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO**

1. **Podstawowe działania na rzecz bezpieczeństwa cyfrowego w szkole.**

Systematycznie prowadzone działania profilaktyczne w znacznej mierze ograniczają zakres zagrożeń uczniów występujących w cyberprzestrzeni, nie są jednak w stanie ich całkowicie wyeliminować. **W przypadkach wystąpienia incydentu naruszenia bezpieczeństwa, zwłaszcza wobec naruszenia prawa, działania szkoły cechować powinna otwartość w działaniu, szybka identyfikacja problemu - określenie szkodliwych lub niezgodnych z prawem zachowań - i jego rozwiązywanie adekwatnie do poziomu zagrożenia, jakie wywołało w szkole.** Podobnie asertywnie, bez zwłoki, merytorycznie - z wykorzystaniem wiedzy ekspertów i dobrych praktyk z innych placówek - szkoła powinna zareagować w przypadku wystąpienia problemów wynikających z deficytu lub braku wiedzy ucznia, np. na temat prawa autorskiego.

Zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego w szkole oraz problemy ucznia w świecie cyfrowym mogą mieć różnorodny charakter. W niniejszym opracowaniu nie podejmowano próby ich systematycznego opisu, natomiast dokonano analizy służącej określeniu procedur reagowania na występujące zagrożenia lub deficyty kompetencji, eksperci korzystali przede wszystkim z wartościowych publikacji: *Standard bezpieczeństwa online placówek oświatowych*3*.*

Warto przy tym podkreślić, iż nie istnieje „złota recepta”, którą zastosować można we wszystkich przypadkach wystąpienia zagrożeń spowodowanych przez uczniów. Dyrektorzy i nauczyciele muszą uwzględniać kontekst indywidualnych przypadków, a także ich szkolne i środowiskowe tło i reagować adekwatnie do poziomu odpowiedzialności i winy ucznia.

**Obligatoryjne działania interwencyjne**, będące następstwem wystąpienia zagrożenia, zawsze podzielić można na 3 grupy:

1. **działania wobec aktu/zdarzenia** - opis przypadku, ustalenie okoliczności zdarzenia, zabezpieczenie dowodów oraz monitoring pointerwencyjny
2. **działania wobec uczestników zdarzenia** (ofiara **-** sprawca **-** świadek, rodzice)
3. **działania wobec instytucji/organizacji/służb pomocowych i współpracujących** – Policji, wymiaru sprawiedliwości, służb społecznych.

**Na każdą procedurę reakcji na wystąpienie danego typu zagrożenia cyberbezpieczeństwa w szkole muszą składać się działania tego typu - podjęte przez dyrekcję szkoły oraz nauczycieli, pedagogów/psychologów szkolnych.** Ich szczegółowy opis znajduje się w opracowaniu: *Standard bezpieczeństwa online placówek oświatowych* opracowanym przez Zespół ekspertów Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK) oraz Wyższej Szkoły Pedagogicznej im. Janusza Korczaka w Warszawie. Publikacja opracowana została w ramach

**Działania wobec zdarzenia** polegają przede wszystkim na zachowaniu (nie usuwaniu) dokumentacji cyfrowej: wiadomości sms, e-maili, nagrań z poczty głosowej telefonu, komentarzy w serwisie społecznościowym, zapisów w blogu i plików filmów wideo. O ile to możliwe, należy także zarchiwizować treść rozmów w komunikatorach oraz linki (konkretne adresy URL) oraz danych o potencjalnym sprawcy. Każde zdarzenie wymaga udokumentowania w stosownym protokole.

Przez **działania na rzecz uczestników zdarzenia** rozumie się aktywności podejmowane wobec **ofiar** (osób poszkodowanych), **sprawców** i **świadków zdarzenia.** W szkole osobami poszkodowanymi będą w przeważającym odsetku przypadków dzieci (nieletni). Dlatego jako kolejną grupę pośrednich uczestników zdarzenia wyróżniamy ich rodziców.

Standardową procedurę reakcji w przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego prezentuje rysunek 1:



Rozmowa uczestnika zdarzenia z kierownictwem szkoły

Powiadomienie rodziców/ opiekunów poszkodowanego dziecka

Działania wychowawcze i wyciagnięcie konsekwencji wobec sprawcy

Powiadomienie Policji/ sądu rodzinnego w przypadku

naruszenia prawa

Udzielenie uczestnikom zdarzenia wsparcia psychologicznego

**Rys.** Standard procedury reakcji na zagrożenie bezpieczeństwa cyfrowego

*Źródło: Agnieszka Wrońska, Zuzanna Polak,* Standard bezpieczeństwa online placówek oświatowych, str.25 *NASK, 2015*

**Działania szkoły adresowane do instytucji i organizacji zewnętrznych** są niezbędne w przypadku naruszenia przepisów prawa przez uczniów lub osoby spoza szkoły5. Pośród nich należy wyróżnić szczególnie współpracę z: (1) Policją i sądami rodzinnymi, (2) służbami społecznymi i placówkami specjalistycznymi oraz (3) dostawcami usług internetowych oraz operatorami telekomunikacyjnymi6.

Sprawców wszystkich rodzajów zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego w szkole należy objąć, co najmniej poniższymi działaniami:

1. Sprawca musi otrzymać od przedstawicieli szkoły komunikat o braku akceptacji dla działań , jakich dokonał. W trakcie takiej rozmowy uczeń powinien poznać możliwe skutki swojego postępowania, a także konsekwencje, jakie mogą zostać wobec niego wyciągnięte (np. wynikające z statutu i/lub regulaminu szkoły lub wprowadzonego kontraktu-umowy). W trakcie rozmowy sprawca powinien zostać wezwany do zaprzestania podejmowania podobnych działań w przyszłości, w tym usunięcia skutków swoich działań (np. publikacji w portalu społecznościowym). Sprawca powinien również zostać objęty odpowiednią pomocą psychologiczną - pedagogiczną w celu zrozumienia konsekwencji jego zachowania oraz zmianie postawy i dalszego postępowania. Jeśli sprawco w jest więcej, to z każdym z nich należy rozmawiać osobno.
2. Należy zadbać o to, żeby osoba reprezentująca szkołę (psycholog, pedagog, wychowawca) ograniczała się do podjęcia interwencji, a nie wymierzała karę. Decyzję o tym, jaką karę wymierzyć sprawcy, powinna podejmować rada pedagogiczna (po poznaniu wszystkich okoliczności zdarzenia), a przekazywać dyrektor szkoły. Ważne jest zatem oddzielenie osoby pedagoga, nawiązującego relację z uczniem, od organu wymierzającego karę.

Celem sankcji wobec sprawcy jest przede wszystkim: zatrzymanie jego działań i zapewnienie poczucia bezpieczeństwa ofierze oraz zmiana postawy sprawcy. Sankcje mają na celu także pokazanie społeczności szkolnej, z e działania sprawcy nie będą tolerowane i z e szkoła jest w stanie skutecznie zareagować w tego rodzaju sytuacji. Podejmując decyzję o sankcjach, należy wziąć pod uwagę:

* + **rozmiar i rangę szkody** – np. czy w przypadku cyberprzemocy materiał został upubliczniony w sposób pozwalający na dotarcie do niego wielu osobom (okres la to rozmiar upokorzenia, jakiego doznaje ofiara), czy trudno jest wycofać materiał z sieci itp.
  + **czas trwania prześladowania** – czy było to długotrwałe działanie, czy pojedynczy incydent
  + **świadomość popełnianego czynu** – czy działanie było zaplanowane, a sprawca był s wiadomy, z e postąpił nagannie np. czy wie, z e wyrządza krzywdę koledze, jak wiele wysiłku włożył w ukrycie swojej tożsamości itp.
  + **motywację sprawcy** – należy sprawdzić, czy działanie sprawcy nie jest działaniem odwetowym w odpowiedzi na uprzednie doświadczenia sprawcy.

Aktywność wobec sprawcy powinna także obejmować rozmowę z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi – powinni oni zostać poinformowani o zdarzeniu, zapoznani z materiałami oraz decyzją na temat dalszego postępowania ze sprawcą (np. na temat sankcji). Warto, aby rodzice współpracowali ze szkołą w zakresie rozwiązywania sytuacji kryzysowej, aby stali się jej sojusznikami a nie przeciwnikami. Rodzice sprawcy powinni również zostać poinformowani, z e rodzice ofiary mają prawo zgłosić sprawę na Policję.

Jeśli sprawca pochodzi spoza szkoły, należy zapewnić bezpieczeństwo ofierze i poinformować ją (jej rodziców) o przysługujących jej prawach (np. zgłoszenie popełnienie przestępstwa na Policję). Jeśli sprawca jest z innej szkoły, należy rozważyć nawiązanie współpracy między placówkami i wspólne rozwiązanie kryzysowej sytuacji.

### Procedury na wypadek wystąpienia zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego.

Wyróżniono 9 podstawowych zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego w środowisku szkolnym, którym przypisano opracowane według jednego standardu opisu procedury reagowania.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1** | | **DOSTĘP DO TREŚCI SZKODLIWYCH, NIEPOŻĄDANYCH I NIELEGALNYCH** |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | | Kodeks Karny, Statut szkoły, Regulamin szkoły |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą** | | Zagrożenie łatwym dostępem do treści szkodliwych, niedozwolonych, nielegalnych i niebezpiecznych dla zdrowia (pornografia, treści obrazujące przemoc i promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia dzieci, popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem, nawoływanie do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków; niebezpieczeństwo werbunku dzieci i młodzieży do organizacji nielegalnych i terrorystycznych) |
| **Telefony/kontakty alarmowe krajowe** | | Zgłaszanie nielegalnych treści: [dyzurnet@dyzurnet.pl,](mailto:dyzurnet@dyzurnet.pl) tel. 801 615 005, Policja 997 |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | | |
| **Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów** | Reakcja szkoły w przypadku pozyskania wiedzy o wystąpieniu zagrożenia będzie zależna od tego, czy: (1) treści te można bezpośrednio powiązać z uczniami danej szkoły, czy też (2) treści nielegalne lub szkodliwe nie mają związku z uczniami danej szkoły, lecz wymagają kontaktu szkoły z odpowiednimi służbami.  W pierwszej kolejności należy zabezpieczyć dowody w formie elektronicznej (pliki z treściami niedozwolonymi, zapisy rozmów w komunikatorach, e-maile, zrzuty ekranu), znalezione w Internecie lub w komputerze dziecka. Zabezpieczenie dowodów jest zadaniem rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, w czynnościach tych może wspomagać ich przedstawiciel szkoły posiadający odpowiednie kompetencje techniczne. W przypadku sytuacji (1) rozwiązanie leży po stronie szkoły, zaś (2) należy rozważyć zgłoszenie incydentu na Policję oraz zgłosić go do serwisu Dyżurnet (dyzurnet.pl). | |
| **Identyfikacja sprawcy(-ów)** | W identyfikacji sprawców kluczowe znaczenie odgrywać będą zgromadzone dowody. W procesie udostępniania nielegalnych i szkodliwych treści małoletnim występują na ogół: twórca treści (np. pornografii) oraz osoby, która udostępniły je dziecku. Często osobami tymi są rówieśnicy – uczniowie tej samej szkoły czy klasy, dzieci sąsiadów. Konieczne jest poinformowanie wszystkich rodziców lub opiekunów dzieci uczestniczących w zdarzeniu o sytuacji i roli ich dzieci. | |
| **Działania wobec sprawców zdarzenia ze**  **szkoły/ spoza szkoły** | W przypadku udostępniania (szerowania, dzielenia się) treści opisanych wcześniej jako szkodliwych/ niedozwolonych/nielegalnych i niebezpiecznych dla zdrowia przez ucznia należy przeprowadzić z nim rozmowę na temat jego postępowania i w jej trakcie uzmysłowić mu szkodliwość prowadzonych przez niego działania. Działania szkoły powinny koncentrować się jednak na aktywnościach wychowawczych. W przypadku upowszechniania przez sprawców treści nielegalnych (np. pornografii dziecięcej) należy złożyć zawiadomienie o zdarzeniu na Policję. | |
| **Aktywności wobec ofiar zdarzenia** | Dzieci - ofiary i świadków zdarzenia – należy od pierwszego etapu interwencji - otoczyć opieką psychologiczno-pedagogiczną. Rozmowa z dzieckiem powinna się odbywać w warunkach jego komfortu psychicznego, z poszanowaniem poufności i podmiotowości ucznia ze względu na fakt, iż kontakt z treściami nielegalnymi  może mieć bardzo szkodliwy wpływ na jego psychikę. W jej trakcie należy ustalić | |
|  | okoliczności uzyskania przez ofiarę dostępu do ww. treści.  Należy koniecznie powiadomić ich rodziców lub opiekunów prawnych o zdarzeniu i uzgodnić z nimi podejmowane działania i formy wsparcia dziecka. Działania szkoły w takich przypadkach powinna cechować poufność i empatia w kontaktach z wszystkimi uczestnikami zdarzenia oraz udzielającymi wsparcia.  W przypadku kontaktu dziecka z treściami szkodliwymi należy dokładnie zbadać sposób, w jaki nastąpił kontakt dziecka z nimi. Poszukiwanie przez dziecko tego typu treści w sieci lub podsuwanie ich dziecku przez innych może być oznaką niepokojących incydentów ze świata rzeczywistego. Np. kontakty z osobami handlującymi narkotykami czy proces rekrutacji do sekty lub innej niebezpiecznej grupy. | |
| **Aktywności wobec świadków** | W przypadku, gdy informacja na temat zdarzenia dotrze do środowiska rówieśniczego ofiary – w klasie, czy szkole, wskazane jest podjęcie działań edukacyjnych i wychowawczych. | |
| **Współpraca z Policją**  **i sądami rodzinnymi** | W przypadku naruszenia prawa np. rozpowszechniania materiałów pornograficznych z udziałem nieletniego lub prób uwiedzenia małoletniego w wieku do 15 lat przez osobę dorosłą należy – w porozumieniu z rodzicami dziecka - niezwłocznie powiadomić Policję | |
| **Współpraca ze służbami i placówkami**  **specjalistycznymi** | Kontakt z treściami szkodliwymi lub niebezpiecznymi może wywołać potrzebę skorzystania przez ofiarę ze specjalistycznej opieki psychologicznej. Decyzja o takim kontakcie i skierowaniu na terapię musi zostać podjęta w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi dziecka. | |

## 2.2 Cyberprzemoc – procedura reagowania

|  |  |
| --- | --- |
| **2.2** | **CYBERPRZEMOC** |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | 1. Konstytucja Art. 47.  2. Konwencja o Prawach Dziecka: art. 8, 16 i 19.  3. Kodeks cywilny: art. 23,24.  4. Kodeks Wykroczeń: art. 107, 141.  5.Kodeks Karny: art. 190, 191, 267, 268a, 212, 216.  6. Dz.U. 1982 Nr 35 poz. 228 US T AWA z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą** | Cyberprzemoc – przemoc z uz yciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych, gło wnie Internetu oraz telefono w komo rkowych. Podstawowe formy zjawiska to nękanie, straszenie, szantaz owanie z uz yciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie os mieszających, kompromitujących informacji, zdjęc , filmo w z uz yciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogos wbrew jego woli. Do działan okres lanych mianem cyberprzemocy wykorzystywane są gło wnie: poczta elektroniczna, czaty, komunikatory, strony internetowe, blogi, serwisy społecznos ciowe, grupy dyskusyjne, serwisy SMS i MMS7 |
| **Telefony alarmowe krajowe i lokalne** | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodziez y - **116 111**  Telefon dla Rodzico w i Nauczycieli w sprawie Bezpieczen stwa Dzieci –  **800 100 100,**[dyzurnet@dyzurnet.pl](mailto:dyzurnet@dyzurnet.pl) |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie okoliczności**  **zdarzenia** | * Uczeń ofiara lub świadek cybrprzemocy informuje wychowawcę /pedagoga szkolnego lub dyrektora szkoły o wystąpieniu takiego zjawiska * Wychowawca, pedagog szkolny i dyrektor szkoły dokonują analizy zdarzenia i planują dalsze postępowanie * Wychowawca, pedagodzy, psycholog ustalają okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków, przeprowadzają rozmowę z ofiarą, świadkami i sprawcami incydentu. Nie wolno konfrontować sprawcy z ofiarą! * Nauczyciel informatyki, pomaga w ustaleniu sprawcy. |
| **Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów** | * Wszystkie dowody zostają spisane pedagoga szkolnego. Ponadto w notatkach pedagoga powinny się znaleźć daty, treść, adres mail, numer telefonu, adres strony internetowej, na której pojawiły się szkodliwe treści * Dowody z telefonu komórkowego-nie wolno kasować wiadomości, trzeba zapisywać zarówno te tekstowe jak też zdjęcia, nagrania z dyktafonu czy filmy * Dowody w komunikatorach -w niektórych serwisach jest możliwość zapisywania rozmów w tzw. archiwach. Jeżeli nie ma takiej możliwości, można rozmowę skopiować do edytora tekstowego i wydrukować * Dowody ze stron www -można zapisać widok strony przez naciśnięcie klawisza CTRL i Print Screen, a następnie wykonać operację Wklej w dokumencie Word lub Paint * Dowody w e-mailach -trzeba zapisać wiadomość i to nie tylko treść, ale całą wiadomość, ponieważ może to pomóc w ustaleniu pochodzenia wiadomości |
| **Identyfikacja sprawcy(-ów)** | * W przypadku, gdy sprawca cyberprzemocy jest nieznany nauczyciel informatyki w porozumieniu z pedagogiem szkolnym lub rodzic ofiary zawiadamia administratora o akcie cyberprzemocy i wnioskuje o usunięcie materiału. Do podjęcia takiego działania zobowiązuje administratora serwisu art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. * Następnie dyrektor szkoły powiadamia policję o okolicznościach aktu cyberprzemocy. |
| **Aktywności wobec sprawców zdarzenia** | W przypadku, gdy sprawca cyberprzemocy jest uczniem szkoły, pedagog szkolny podejmuje dalsze działania:  1. Przeprowadzenie rozmowy z uczniem- sprawcą o jego zachowaniu   * ustalenie okoliczności zdarzenia, wspólne zastanowienie się nad jego przyczynami i próba rozwiązania sytuacji konfliktowej, * sprawca powinien dostać jasny i zdecydowany komunikat o tym, że szkoła nie akceptuje żadnych form przemocy, * omówienie skutków jego postępowania i poinformowanie o konsekwencjach, jakie zostaną wobec niego zastosowane, * zobowiązanie do usunięcia szkodliwych materiałów z sieci, * znalezienie sposobów zadośćuczynienia wobec ofiary cyberprzemocy * jeżeli jest kilku sprawców, rozmawiać z każdym osobno * nie konfrontować sprawcy z ofiarą.   2. Zwołanie Szkolnej Komisji Opiekuńczo-Wychowawczej:   * powiadomienie rodziców sprawcy o zdarzeniu i omówienie z nimi zachowania dziecka: * zapoznanie z dowodami i decyzją w sprawie dalszego postępowania i podjętych przez szkołę środkach dyscyplinarnych wobec ich dziecka * pozyskanie rodziców do współpracy i ustalenie jej zasady-protokół SKOW (określenie zobowiązań ucznia, rodziców i przedstawicieli szkoły oraz konsekwencje nieprzestrzegania wymagań i terminów realizacji zadań zawartych w protokole)   3. Objęcie sprawcy pomocą psychologiczno- pedagogiczną:   * praca z uczniem będzie zmierzać w kierunku pomocy uczniowi w zrozumieniu zachowania, w zmianie postępowania i postawy ucznia, * pomocy tej udziela psycholog szkolny/pedagog, * w szczególnym przypadku może być konieczność skierowania na dalsze badania specjalistyczne i terapię |
| **Środki dyscyplinarne wobec sprawcy** | * Zastosowanie standardowych procedur wobec sprawców każdej przemocy zgodnie z zapisami w Statucie Szkoły, ale warto rozszerzyć je o czasowy zakaz korzystania z komputera czy telefonu i to zarówno w szkole jak i w domu(ustalenia w trakcie SKOW). * Celem sankcji jest zatrzymanie przemocy, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa poszkodowanemu uczniowi, wzbudzenie w sprawcy refleksji na temat swojego zachowania, pokazanie całej społeczności szkolnej, że cyberprzemoc nie będzie tolerowana. * Podejmując decyzję o karze należy brać pod uwagę:   -rozmiar i rangę szkody,  -czas trwania prześladowania,  -świadomość popełnionego czynu,  -motywację sprawcy,  -rodzaj rozpowszechnionego materiału |
| **Aktywności wobec ofiar zdarzenia** | * Udzielenie wsparcia przez psychologa szkolnego. * Dziecko- ofiara powinno otrzymać poradę, jak ma się zachowywać, aby zapewnić sobie poczucie bezpieczeństwa : nie utrzymywać kontaktów ze sprawcą, nie kasować dowodów tj. e-maili, SMS-ów, MMS-ów, zdjęć, filmów. Ważna jest też zmiana danych kontaktowych np. na komunikatorze, zmiana adresu e-mail, a nawet w szczególnie trudnych sytuacjach numeru telefonu(oczywiście robią to rodzice). * Monitoring zaistniałej sytuacji. Bardzo ważne jest monitorowanie sytuacji ucznia w kierunku, czy nie są stosowane wobec niego żadne akty odwetu. * Rodzice dziecka zostają poinformowani o zdarzeniu przez pedagoga/dyrektora, otrzymują wsparcie i poradę za strony szkoły (pedagog, psycholog). |
| **Aktywności wobec świadków** | * Świadkowie zostają objęci ochroną, a wszystkie działania są tak prowadzone, aby zapewniały bezpieczeństwo nie tylko ofierze, ale i świadkom cyberprzemocy. * Ważne jest, by w wyniku interwencji nie narażać świadka na groźby i zdarzenia ze strony sprawcy. Całe postępowanie jest prowadzone w sposób bardzo dyskretny i poufny. * Należy powiedzieć uczniowi, że postąpił właściwie, że wymagało to od niego odwagi. * Należy zapewnić go o dyskrecji i nie ujawniać jego danych osobowych (tylko na prośbę policji). Niedopuszczalne jest konfrontowanie świadka za sprawcą, ostentacyjne wzywanie go z lekcji. |
| **Dokumentowanie rozmów** | Pedagog szkolny sporządza notatki służbowe z rozmów ze sprawcą, poszkodowanym, ich rodzicami oraz świadkami zdarzenia. Jeżeli rozmowa była np. w obecności innego nauczyciela –potwierdza swoją obecność podpisem. Pozostałe dowody zebrane przez pedagoga szkolnego zostają załączone do dokumentacji. |
| **Współpraca z Policją i sądami rodzinnymi** | * Większość przypadków cyberprzemocy nie wymaga powiadamiania sądu rodzinnego czy policji I rozwiązywana jest przy użyciu dostępnych szkole środków wychowawczych. Istnieją jednak sytuacje, gdy konieczne staje się zgłoszenie sprawy do sądu rodzinnego: * Jeśli rodzice sprawcy cyberprzemocy odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowego postępowania, dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny, szczególnie jeśli do szkoły napływają informacje o innych przejawach demoralizacji dziecka. * W przypadku, gdy szkoła wykorzysta wszystkie dostępne jej środki wychowawcze ujęte w Statucie Szkoły oraz kroki zawarte w niniejszym dokumencie a ich zastosowanie nie przynosi pożądanych rezultatów, dyrektor zwraca się do sądu rodzinnego z wnioskiem o wgląd w sytuację rodzinną ucznia. |
| **Współpraca z dostawcami Internetu i operatorami**  **telekomunikacyjnymi** | Kontakt z dostawcą usługi może być wskazany w celu usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiałów. Do podjęcia takiego działania stymuluje administratora serwisu art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. |

**2.3 Naruszenia prywatności dotyczące nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem wykorzystania danych osobowych lub wizerunku dziecka i pracownika szkoły - procedura reagowania**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.3** | | **NARUSZENIA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCE NIEODPOWIEDNIEGO BĄDŹ NIEZGODNEGO Z PRAWEM WYKORZYSTANIA DANYCH OSOBOWYCH LUB WIZERUNKU DZIECKA I PRACOWNIKA SZKOŁY** |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | | Kodeks Karny (art. 190a par. 2) |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą** | | Zagrożenie to polega na naruszeniu prywatności dziecka lub pracownika szkoły poprzez nieodpowiednie lub niezgodne z prawem wykorzystanie danych osobowych lub wizerunku dziecka i pracownika szkoły. Należy zwrócić uwagę, iż podszywanie się pod inną osobę, wykorzystywanie jej wizerunku lub danych osobowych w celu wyrządzenia jej szkody osobistej lub majątkowej jest w świetle polskiego prawa przestępstwem. Najczęstszymi formami wyłudzenia lub kradzieży danych jest przejęcie profilu na portalu społecznościowym w celu dyskredytacji lub naruszenia dobrego wizerunku ofiary (np. publikacja zdjęć intymnych bądź montowanych), szantażu (w celu uzyskania korzyści finansowych w zamian za niepublikowanie zdjęć bądź treści naruszających dobry wizerunek ofiary), dokonania zakupów i innych transakcji finansowych (np. w sklepach internetowych na koszt ofiary) lub uzyskania korzyści (np. usługi premium SMS). Często naruszenia prywatności łączy się z cyberprzemocą. |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | | |
|  | | Gdy sprawcą jest uczeń - kolega ofiary ze szkoły czy klasy, uczniowie lub rodzice winni skontaktować się z dyrektorem szkoły, wychowawcą lub Szkolnym |
| **Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie okoliczności zdarzenia** | | Mentorem Bezpieczeństwa Cyfrowego. W przypadku, gdy do naruszenia prywatności poprzez kradzież, wyłudzenie danych osobowych wykorzystanie wizerunku dziecka dochodzi ze strony dorosłych osób trzecich, rodzice winni skontaktować się bezpośrednio z Policją i powiadomić o tym szkołę (zgodnie z Kodeksem Karnym ściganie następuje tu na wniosek pokrzywdzonego). Istotne dla ścigania sprawcy będzie uzyskanie dowodów, że sprawca zmierzał do  wyrządzenia ofierze szkody majątkowej lub osobistej. Samo podszywanie się pod |
|  | | ofiarę nie jest karalne. |
|  | | W pierwszej kolejności należy zabezpieczyć dowody nieodpowiedniego lub |
|  | | niezgodnego z prawem działania - w formie elektronicznej (e-mail, zrzut ekranu,  konwersacja w komunikatorze lub sms). Równolegle należy dokonać zmian tych |
|  | | danych identyfikujących, które zależą od ofiary, tj. haseł i loginów lub kodów  dostępu do platform i portali internetowych, tak aby uniemożliwić kontynuację |
| **Opis okoliczności,** | | procederu naruszania prywatności - w działaniu tym ucznia i/lub jego rodzica/opiekuna prawnego powinien wspierać Szkolny Mentor Bezpieczeństwa Cyfrowego. |
| **analiza, zabezpieczenie dowodów** | | Jeśli wykradzione dane zostały wykorzystane w celu naruszenia dobrego wizerunku ofiary, bądź w innych celach niezgodnych z prawem należy dążyć do wyjaśnienia tych działań i usunięcia ich skutków, także tych widocznych w  Internecie. Likwidacja stron internetowych czy profili w portalach |
|  | | społecznościowych, która wymagać będzie interwencji w zebrane dowody musi  odbywać się za zgodą Policji (o ile została powiadomiona). Szczególnej uwagi |
|  | | wymagają incydenty kradzieży tożsamości w celu posłużenia się nią np. podczas  zakupu towarów *online* lub dokonania transakcji finansowych. W tym przypadku |
|  | | należy skontaktować się ze sklepem lub pożyczkodawcą i wyjaśnić charakter zdarzenia. |
| **Identyfikacja sprawcy(-ów)** | W przypadku, gdy dowody jasno wskazują na konkretnego sprawcę oraz na spełnianie przesłanki, iż sprawca zmierzał do wyrządzenia ofierze szkody majątkowej lub osobistej należy je zabezpieczyć i przekazać Policji. W przypadku, gdy trudno to ustalić, identyfikacji dokonać winna Policja.  W przypadku znanego sprawcy, który jednak nie działał z powyższych pobudek, szkoła powinna dążyć do rozwiązania problemu w ramach działań wychowawczo – edukacyjnych uzgodnionych rodzicami. | |
| **Aktywności wobec sprawców zdarzenia**  **ze szkoły/ spoza szkoły** | Gdy sprawcą incydentu jest uczeń szkoły, należy wobec niego – w porozumieniu z rodzicami – podjąć działania wychowawcze, zmierzające do uświadomienia nieodpowiedniego i nielegalnego charakteru czynów, jakich dokonał. Jednym z elementów takich działań powinny być przeprosiny złożone osobie poszkodowanej.  Celem takich działań winno być nie tylko nabycie odpowiedniej wiedzy przez ucznia na temat wagi poszanowania prywatności w codziennym życiu, ale trwała zmiana jego postawy na akceptującą szacunek dla wizerunku i prywatności. Działania takie szkoła winna podjąć niezależnie od powiadomienia Policji/ sądu rodzinnego.  Dyrekcja szkoły winna podjąć decyzje w sprawie powiadomienia o incydencie Policji, biorąc pod uwagę wiek sprawcy, jego dotychczasowe zachowanie, postawę po odkryciu incydentu oraz opinie wychowawcy i pedagoga. Przed podjęciem decyzji o zgłoszeniu incydentu na Policję należy rozważyć, czy istnieją dowody, iż uczeń - sprawca zmierzał do wyrządzenia ofierze szkody majątkowej lub osobistej. W takim przypadku dobrym rozwiązaniem jest uzyskanie interpretacji prawnej adwokata lub radcy prawnego. | |
| **Aktywności wobec ofiar zdarzenia** | Ofiary incydentów należy otoczyć – w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi - opieką pedagogiczno-psychologiczną i powiadomić o działaniach podjętych w celu usunięcia skutków działania sprawcy (np. usunięcie z Internetu intymnych zdjęć ofiary, zablokowanie dostępu do konta w portalu społecznościowym). Jeśli kradzież tożsamości, bądź naruszenie dobrego wizerunku ofiary jest znane tylko jej i rodzicom, szkoła winna zapewnić poufność działań, tak aby informacje narażające ofiarę na naruszenie wizerunku nie były rozpowszechniane. | |
| **Aktywności wobec świadków** | Gdy kradzież tożsamości, bądź naruszenie dobrego wizerunku ofiary jest znane szerszemu gronu uczniów szkoły, należy podjąć wobec nich działania wychowawcze, zwracające uwagę na negatywną ocenę naruszania wizerunku ucznia – koleżanki lub kolegi oraz ryzyko penalizacji. | |
| **Współpraca z Policją i sądami**  **rodzinnymi** | Gdy naruszenie prywatności, czy wyłudzenie lub kradzież tożsamości skutkują wyrządzeniem ofierze szkody majątkowej lub osobistej, rodzice dzieci winni o nim powiadomić Policję. | |
| **Współpraca ze służbami**  **placówkami specjalistycznymi** | W przypadku konieczności podejmowania dalszych działań pomocowych wobec ofiary, można skierować ucznia, za zgodą i we współpracy z rodzicami, do placówki specjalistycznej, np. terapeutycznej. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **2.4**  **2.4 Zagrożenia dla zdrowia dzieci w związku z nadmiernym korzystaniem z Internetu**  **– procedura reagowania** | **ZAGROŻENIA DLA ZDROWIA DZIECI**  **W ZWIĄZKU Z NADMIERNYM KORZYSTANIEM Z INTERNETU** |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą (opis)** | Infoholizm (siecioholizm) – nadmierne, obejmujące niekiedy niemal całą dobę korzystanie z zasobów Internetu i gier komputerowych (najczęściej sieciowych) i portali społecznościowych przez dzieci. Jego negatywne efekty polegają na pogarszaniu się stanu zdrowia fizycznego (np. choroby oczu, padaczka ekranowa, choroby kręgosłupa) i psychicznego (irytacja, rozdrażnienie, spadek sprawności psychofizycznej, a nawet depresja), zaniedbywaniu codziennych czynności, oraz osłabianiu relacji rodzinnych i społecznych. |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
| **Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie**  **okoliczności zdarzenia** | Infoholizm stwierdza najczęściej rodzic lub opiekun prawny dziecka. W przypadku konieczności podejmowania dalszych działań pomocowych można skierować ucznia, za zgodą i we współpracy z rodzicami, do placówki specjalistycznej, np. terapeutycznej. Kluczowe są tutaj pozostałe objawy wskazane wyżej.  Nauczyciele w szkole także powinni zainteresować się przypadkami dzieci nieangażujących się w życie klasy, a poświęcającymi wolne chwile na kontakt *online* lub przychodzącymi do szkoły po nieprzespanej nocy. Rzadziej zgłoszeń można się spodziewać od rówieśników dziecka nadmiernie korzystającego z sieci. |
| **Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów** | Reakcja szkoły powinna polegać w pierwszych krokach na ustaleniu skutków zdrowotnych i psychicznych, jakie nadmierne korzystanie z zasobów Internetu wywołało u dziecka (np. gorsze oceny w nauce, niedosypianie, niedojadanie, rezygnacja z dawnych zainteresowań, załamanie się relacji z rodziną czy rówieśnikami). Celem tych ustaleń jest wybór odpowiedniej ścieżki rozwiązywania problemu - z udziałem specjalistów (lekarzy, terapeutów) lub bez  – wyłącznie w szkole. W początkowej fazie popadania w uzależnienie do Internetu należy koncentrować się na wsparciu udzielonym w rodzinie i w szkole (psycholog/pedagog szkolny, wychowawca). |
| **Aktywności wobec ofiar zdarzenia** | Osoba, której problem dotyczy, powinna zostać otoczona zindywidualizowaną opieką przez pedagoga/psychologa szkolnego. Pierwszym jej etapem będzie rozmowa (rozmowy) ze specjalistą, która pozwoli zdiagnozować poziom zagrożenia, określić przyczyny popadnięcia w nałóg (np. sytuacja domowa, brak sukcesów edukacyjnych w szkole, izolacja w środowisku rówieśniczym) i ukazać specyfikę przypadku. Każde dziecko, u którego podejrzewa się nałóg korzystania z Internetu powinno zostać profesjonalnie zdiagnozowane przez psychologa szkolnego. Czasem warto w tym zakresie skorzystać z pomocy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.  Dziecku w trakcie wsparcia należy zapewnić komfort psychiczny - o jego sytuacji i specyfice uwarunkowań osobistych muszą zostać powiadomieni wszyscy uczący go i oceniający nauczyciele.  O ile nie wiedzą o problemie swojego dziecka, niezbędne jest powiadomienie rodziców lub opiekunów prawnych dziecka i omówienie z nimi wspólnych rozwiązań. Tylko synergiczne współdziałanie rodziców i szkoły może zagwarantować powodzenie podejmowanych działań wspierających dziecko. |
| **Aktywności wobec świadków** | Jeśli świadkami problemu są rówieśnicy dziecka, należy im w rozmowie zwrócić uwagę na negatywne aspekty nadmiernego korzystania z zasobów Internetu oraz zaapelować o codzienne wsparcie dla dziecka dotkniętego problemem, a także o informowanie wychowawcy w przypadku wystąpienia kolejnych przypadków u innych dzieci. |
| **Współpraca ze służbami i placówkami**  **specjalistycznymi** | W przypadku zdiagnozowania przez psychologa zaawansowanego uzależnienia od korzystania z zasobów Internetu dziecko powinno zostać skierowane przez szkołę, w bliskiej współpracy z rodzicami, do placówki specjalistycznej oferującej program terapeutyczny z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom. W części przypadków może się okazać konieczna diagnoza i terapia lekarska. |

**2.5 Nawiązywanie niebezpiecznych kontaktów w Internecie - uwodzenie, zagrożenie pedofilią – procedura reagowania**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.5** | **NAWIĄZYWANIE NIEBEZPIECZNYCH KONTAKTÓW W INTERNECIE**  **- UWODZENIE, ZAGROŻENIE PEDOFILIĄ** |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | Kodeks Karny, art. 200, 200a par 1 i 2, art. 286 par.1 |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą (opis)** | Zagrożenie obejmuje kontakty osób dorosłych z małoletnimi w celu zainicjowania znajomości prowadzących do wyłudzenia poufnych informacji, nawiązania kontaktów seksualnych, skłonienia dziecka do zachowań niebezpiecznych dla jego zdrowia i życia lub wyłudzenia własności (np. danych, pieniędzy, cennych przedmiotów rodzinnych). |
| **Telefony alarmowe krajowe** | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży **- 116 111**  Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w sprawie Bezpieczeństwa Dzieci –  **800 100 100**  Zgłaszanie nielegalnych treści: Dyżurnet, dyzurnet.pl |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
| **Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie okoliczności zdarzenia** | Osobami najczęściej zgłaszającymi omawiany problem są rodzice/opiekunowie prawni dziecka lub osoby zajmujące się „poszukiwaniem pedofili”. W pierwszym przypadku informacja trafia najpierw do szkół, w drugim - na Policję. Zdarza się, że informacja uzyskiwana jest ze środowiska rówieśników ofiary.  Kluczowe znaczenie w działaniach szkoły ma czas reakcji - szybkość przeciwdziałania zagrożeniu ze względu na niezwykle szkodliwe konsekwencje realizacji kontaktu *online*, przeradzającego się w zachowania w świecie rzeczywistym: uwiedzenie i wykorzystanie seksualne, kidnaping, a także wyłudzenie pieniędzy czy przedmiotów dużej wartości. W przypadkach niebezpiecznych kontaktów inicjowanych w Internecie może dochodzić do zagrożenia życia i zdrowia dziecka, szantażu i przymusu realizacji czynności seksualnych. |
| **Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów** | Należy zidentyfikować i zabezpieczyć w szkole, w formie elektronicznej dowody działania dorosłego sprawcy uwiedzenia (zapisy rozmów w komunikatorach, na portalach społecznościowych; zrzuty ekranowe, zdjęcia, wiadomości e-mail).  Jednocześnie – bezzwłocznie - należy dokonać zawiadomienia na Policji o wystąpieniu zdarzenia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identyfikacja sprawcy(-ów)** | Ze względu na bezpieczeństwo nie należy podejmować samodzielnych działań w celu dotarcia do sprawcy, lecz udzielać wszelkiego możliwego wsparcia organom ścigania, m.in. zabezpieczyć i przekazać zebrane dowody. Identyfikacja sprawcy wykracza poza kompetencje i możliwości szkoły w większości przypadków uwodzenia przez Internet. |
| **Aktywności wobec sprawców**  **ze szkoły/ spoza szkoły** | Nie należy podejmować aktywności zmierzających bezpośrednio do kontaktu ze sprawcą. Zadaniem szkoły jest zebranie dowodów i opieka nad ofiarą i ew. świadkami. |
| **Aktywności wobec ofiar zdarzenia** | W każdym przypadku próby nawiązania niebezpiecznego kontaktu – np. w celu werbunku do sekty lub grupy promującej niebezpieczne zachowania, a także werbunku do grupy terrorystycznej należy przed wszystkim zapewnić ofierze opiekę psychologiczną i poczucie bezpieczeństwa. Podobne wsparcie winno być udzielone w przypadku zaobserwowania antyzdrowotnych i zagrażających życiu zachowań uczniów (samookaleczenia, zażywanie substancji psychoaktywnych), bowiem zachowania te mogą być inicjowane i wzmacniane poprzez kontakty w Internecie. O możliwym związku takich zachowań dzieci z inspiracją w Internecie należy powiadomić rodziców.  Pierwszą czynnością w ramach reakcji na zagrożenie jest otoczenie ofiary pomocą psychologiczno-pedagogiczną we współpracy szkoły z rodzicami/opiekunami prawnymi. W trakcie rozmowy z dzieckiem prowadzonej w warunkach komfortu psychicznego przez wychowawcę/ pedagoga/psychologa/osobę ze szkoły, do której dziecko ma szczególne zaufanie, należy uzyskać wszelkie możliwe informacje o sprawcy i przekazać je Policji. Należy upewnić się, że kontakt ofiary ze sprawcą został przerwany, a dziecko odzyskało poczucie bezpieczeństwa. Towarzyszyć temu powinna analiza sytuacji domowej (rodzinnej) dziecka, w której tkwić może źródło poszukiwania kontaktów w Internecie. Dziecku należy udzielić profesjonalnej opieki terapeutycznej i/lub lekarskiej.  Wszelkie działania szkoły wobec dziecka winny być uzgadniane z rodzicami/opiekunami prawnymi i inicjowane za ich zgodą. |
| **Aktywności wobec świadków** | Jeżeli zgłaszającym zagrożenie był rówieśnik ofiary, należy również objąć go opieką psychologiczną, pozytywnie wzmacniając jego reakcję na zdarzenie. |
| **Współpraca z Policją i sądami**  **rodzinnymi** | W przypadkach naruszenia prawa – szczególnie w przypadku uwiedzenia dziecka do lat 15 – obowiązkiem szkoły jest powiadomienie Policji lub sądu rodzinnego. |
| **Współpraca ze służbami**  **społecznymi i placówkami specjalistycznymi** | W przypadkach uwiedzenia nieletnich przez osoby dorosłe rekomenduje się – w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi – skierowanie ofiary na terapię do placówki specjalistycznej opieki psychologicznej. |

**2.6 Seksting, prowokacyjne zachowania i aktywność seksualna jako źródło dochodu osób nieletnich – procedura reagowania**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.6** | **SEKSTING, PROWOKACYJNE ZACHOWANIA I AKTYWNOŚĆ SEKSUALNA JAKO ŹRÓDŁO DOCHODU OSÓB NIELETNICH** |
| **Podstawy prawne** | Kodeks Karny (art. 191a i 202) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **uruchomienia procedury** | |  |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą** | | Seksting to przesyłanie drogą elektroniczną w formie wiadomości MMS lub publikowanie np. w portalach (społecznościowych) prywatnych treści, głównie zdjęć, o kontekście seksualnym, erotycznym i intymnym. |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | | |
| **Przyjęcie** | | Zgłoszeń przypadków sekstingu dokonują głównie rodzice lub opiekunowie prawni dziecka - ofiary. Czasami informacja dociera do szkoły bezpośrednio od jej samej lub |
| **zgłoszenia**  **i ustalenie** | | z grona bliskich znajomych dziecka. W rzadkich wypadkach nauczyciele i inni  pracownicy szkoły sami identyfikują takie zdarzenia w sieci. Delikatny charakter |
| **okoliczności zdarzenia** | | sprawy, a także potencjalna penalizacja sprawcy, wymagają zachowania daleko posuniętej dyskrecji i profesjonalnej reakcji. Czasami zgłoszenia dokonują ofiary lub osoby je znające. |
|  | | Wyróżniamy 3 podstawowe rodzaje sekstingu, które skutkują koniecznością |
|  | | realizacji zmodyfikowanych procedur reagowania: |
| **Opis okoliczności,** | | **Rodzaj 1.** Wymiana materiałów o charakterze seksualnym następuje tylko w ramach związku między dwojgiem rówieśników. Materiały nie uległy rozprzestrzenieniu dalej. |
| **analiza, zabezpieczenie dowodów** | | **Rodzaj 2.** Materiały o charakterze seksualnym zostały rozesłane większej liczbie osób, jednak nie dochodzi do cyberprzemocy na tym tle. Młodzież traktuje materiał jako formę wyrażenia siebie. |
|  | | **Rodzaj 3.** Materiały zostały rozesłane większej liczbie osób w celu upokorzenia |
|  | | osoby na nich zaprezentowanej – lub zostają rozpowszechnione omyłkowo, jednak są zastosowane jako narzędzie cyberprzemocy. |
| **Identyfikacja sprawcy (-ów)** | | Identyfikacja sprawcy będzie możliwa przede wszystkim dzięki zabezpieczeniu dowodów - przesyłanych zdjęć, czy zrzutów ekranów portali, w których opublikowano zdjęcie(-a). Jako, że seksting jest karalny, skrupulatność i wiarygodność dokumentacji ma duże znaczenie. Należy przy tym przestrzegać zasad dyskrecji, szczególnie w środowisku rówieśniczym ofiary. |
|  | | Zidentyfikowani małoletni sprawcy sekstingu winni zostać wezwani do dyrekcji |
|  | | szkoły, gdzie zostaną im przedstawione dowody ich aktywności. Niezależnie od  zakresu negatywnych zachowań i działań wszyscy sprawcy powinni otrzymać |
|  | | wsparcie pedagogiczne i psychologiczne. Konieczne są także rozmowy ze sprawcami w obecności ich rodziców zaproszonych do szkoły. |
| **Aktywności wobec sprawców zdarzenia**  **ze szkoły/ spoza szkoły** | | **Rodzaj 1.** Dalsze działania poza zapewnieniem wsparcia i opieki psychologiczno- pedagogicznej nie są konieczne, jednak istotne jest pouczenie sprawców zdarzenia, że dalsze rozpowszechnianie materiałów może być nielegalne i będzie miało ostrzejsze konsekwencje, w tym prawne.  **Rodzaj 2.** Niektóre z tego typu materiałów mogą zostać uznane za pornograficzne, w takim wypadku na dyrektorze placówki ciąży obowiązek zgłoszenia incydentu na Policję. Rozpowszechnianie materiałów pornograficznych z udziałem nieletnich jest  przestępstwem ściganym z urzędu (par. 2020 Kodeksu Karnego), dlatego też |
|  | | dyrektor placówki jest zobowiązany do zgłoszenia incydentu na Policję i/lub do sądu rodzinnego. Wszelkie działania wobec sprawców incydentu powinny być podejmowane w porozumieniu z ich rodzicami lub opiekunami prawnymi. |
|  | | **Rodzaj 3.** Niektóre z tego typu materiałów mogą zostać uznane za pornograficzne – |
|  | | konieczne zgłoszenie takiego przypadku na Policję. W sytuacji zaistnienia znamion |
|  | cyberprzemocy, należy dodatkowo zastosować procedurę: Cyberprzemoc. Decyzja o ewentualnym poinformowaniu opiekunów powinna być podejmowana przez  pedagoga/psychologa, biorącego pod uwagę dobro małoletnich, w zależności od charakteru sytuacji. | |
| **Aktywności wobec ofiar zdarzenia** | Pierwszą reakcją szkoły i rodziców, obok dokumentacji dowodów, winno być otoczenie wszechstronną, dyskretną opieką psychologiczno - pedagogiczną ofiary oraz zaproponowanie odpowiednich działań wychowawczych, w przypadku upublicznienia przypadku sekstingu w środowisku rówieśniczym. Rozmowa na temat identyfikacji potencjalnego sprawcy powinna być realizowana w warunkach komfortu psychicznego dla dziecka – ofiary sekstingu, z szacunkiem dla jego indywidualności i przeżytego stresu. | |
| **Aktywności wobec świadków** | Jeśli przypadek sekstingu zostanie upowszechniony w środowisku rówieśniczym – np. poprzez przesłanie MMS do uczniów tej samej szkoły lub klasy lub publikację w portalu społecznościowym, należy podjąć działania wychowawcze, uświadamiające negatywne aspekty moralne sekstingu oraz narażanie się na dotkliwe kary. | |
| **Współpraca z Policją i sądami**  **rodzinnymi** | W przypadku publikacji lub upowszechniania zdjęć o charakterze pornografii dziecięcej (co jest wykroczeniem ściganym z urzędu) kierownictwo szkoły jest zobowiązane do powiadomienia o tym zdarzeniu Policji lub sądu rodzinnego. | |
| **Współpraca ze służbami**  **społecznymi i placówkami specjalistycznymi** | Kontakt ofiar z placówkami specjalistycznymi może okazać się konieczny w indywidualnych przypadkach. O skierowaniu do nich decyzję powinien podjąć psycholog/pedagog szkolny wspólnie z rodzicami/opiekunami prawnymi ofiary. | |

**2.7 Bezkrytyczna wiara w treści zamieszczone w Internecie, nieumiejętność odróżnienia treści prawdziwych od nieprawdziwych, szkodliwość reklam – procedury reagowania**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.7** | **BEZKRYTYCZNA WIARA W TREŚCI ZAMIESZCZONE W INTERNECIE,**  **NIEUMIEJĘTNOŚĆ ODRÓŻNIENIA TREŚCI PRAWDZIWYCH OD NIEPRAWDZIWYCH, SZKODLIWOŚĆ REKLAM** |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | Ustawa z 11 stycznia 2017r. – prawo oświatowe |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą (opis)** | Brak umiejętności odróżniania informacji prawdziwych od nieprawdziwych publikowanych w Internecie, bezkrytyczne uznawanie za prawdę tez publikowanych w forach internetowych, kierowanie się informacjami zawartymi w reklamach. Taka postawa dzieci prowadzić może do zagrożeń życia i zdrowia (np. stosowania wyniszczającej diety, samookaleczeń), skutkować rozczarowaniami i porażkami życiowymi (w efekcie korzystania z fałszywych informacji), utrudniać lub uniemożliwiać osiąganie dobrych wyników w edukacji (korzystanie z upraszczających i zawężających temat „ściąg” i „bryków”), a także utrwalenia się u ucznia ambiwalentnych postaw moralnych. |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
| **Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie**  **okoliczności** | Uczniowie nie umiejący odróżniać prawdy od fałszu informacji publikowanych w Internecie winni być identyfikowani przez nauczycieli i wychowawców w trakcie lekcji wszystkich przedmiotów. Często taka postawa ujawnia się podczas  przygotowania prac domowych i jest stosunkowo łatwa do zidentyfikowania przez |

|  |  |
| --- | --- |
| **zdarzenia** | oceniającego je nauczyciela. |
| **Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów** | Posługiwanie się nieprawdziwymi informacjami zaczerpniętymi z Internetu w procesie dydaktycznym – podczas lekcji lub w zadaniach domowych, każdorazowo winno być zauważone przez nauczyciela, przeanalizowane i sprostowane. Przypadki spektakularne powinny być archiwizowane przez nauczycieli i wykorzystywane podczas zajęć z edukacji medialnej (informacyjnej). |
| **Aktywności wobec sprawców zdarzenia ze**  **szkoły/**  **spoza szkoły** | Wystarczającą reakcją jest opublikowanie sprostowania nieprawdziwych informacji i - w miarę możliwości – rozpowszechnienie ich w Internecie, w portalach o zbliżonej tematyce. |
| **Aktywności wobec ofiar zdarzenia i**  **świadków** | Szkoła powinna prowadzić działania profilaktyczne - edukację medialną (informacyjną), zarówno w formie zajęć pozalekcyjnych, jak i w trakcie lekcji przedmiotów nieinformatycznych (np. historii, języka polskiego, wychowania w rodzinie) przez wszystkie lata nauki ucznia w szkole. Zajęcia w szkole mogą mieć charakter kilkuminutowych elementów edukacji medialnej wplecionej w lekcje o innej tematyce i/lub lekcji ukierunkowanych na zdobywanie przez dzieci i młodzież kompetencji medialnych |

### 2.8 Łamanie prawa autorskiego – procedura reagowania

|  |  |
| --- | --- |
| **2.8** | **ŁAMANIE PRAWA AUTORSKIEGO** |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | Kodeks Karny |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą (opis)** | Ryzyko poniesienia odpowiedzialności cywilnej lub karnej z tytułu naruszenia prawa autorskiego albo negatywnych skutków pochopnego spełnienia nieuzasadnionych roszczeń (tzw. *copyright trolling*) |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
|  | W zależności od okoliczności oraz zaawansowania problemu, w którym doszło do |
|  | ujawnienia sprawy, zdarzenie może zostać zgłoszone w sposób nieformalny (ustnie,  telefonicznie, pocztą elektroniczną, na zamkniętym lub publicznym forum |
|  | internetowym, na piśmie w postaci wezwania podpisanego przez domniemanego  uprawnionego lub jego pełnomocnika) lub formalny (w postaci doręczenia odpisu pozwu lub innego pisma urzędowego np. wezwania z Policji lub prokuratury). |
| **Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie okoliczności zdarzenia** | Przyjęcie zgłoszenia dokonanego w sposób nieformalny powinno zaowocować powstaniem bardziej formalnego śladu, w postaci np. notatki służbowej, zakomunikowania przełożonemu itd. w zależności od wagi sprawy.  Na wstępnym etapie należy przede wszystkim unikać wdawania się w argumentację,  pochopnego przyznawania roszczeń lub spełniania żądań, piętnowania domniemanych sprawców itd. bez ustalenia wszystkich okoliczności sprawy, w razie |
|  | potrzeby w konsultacji z prawnikiem. Prawo autorskie jest regulacją skomplikowaną,  a sądy decydują w sprawach o naruszenie praw autorskich często w bardzo odmienny |
|  | sposób, dlatego w większości przypadków uzyskanie fachowej pomocy prawnej jest wysoce wskazane. |
|  | Najczęstszym przypadkiem, w którym szkoła może zetknąć się z problemem naruszenia praw autorskich jest użycie materiałów prawnie chronionych na stronach |
|  | internetowych szkoły, poza zakresem dozwolonego użytku, przez jej pracowników bądź uczniów. W przypadku naruszeń dokonanych przez uczniów szkoła nie może występować w roli sędziego - dochodzenie roszczeń należy pozostawić osobom uprawnionym. Szkoła powinna na każdym etapie skupić się na swojej roli edukacyjno- wychowawczej poprzez organizację lekcji na temat praw autorskich, zwracając przy tym uwagę, że powinny one rzeczowo i konkretnie informować, jakie czyny są dozwolone, a jakie zabronione prawem. |
| **Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów** | Należy zebrać informacje przede wszystkim o:   * osobie dokonującej zgłoszenia, czy jest do tego uprawniona (czy faktycznie przysługują jej prawa autorskie do danego utworu, czy posiada ważne pełnomocnictwo itd.) * wykorzystanym utworze (czy faktycznie jest chroniony przez prawo autorskie, w jakim zakresie został wykorzystany i czy zakres ten mieści się w zakresie posiadanych licencji lub dozwolonego użytku)   Należy zweryfikować wszystkie informacje podawane przez zgłaszającego lub inne osoby. Jeżeli np. powołuje się on na toczące się w sprawie postępowanie karne, należy podjąć kontakt z odpowiednimi służbami celem ustalenia, czy takie postępowanie faktycznie się toczy, czego dokładnie dotyczy i jaka jest w nim rola poszczególnych osób. Taki kontakt najlepiej przeprowadzać za pośrednictwem adwokata lub radcy prawnego.  Należy sprawdzić, czy okoliczności podane w zgłoszeniu faktycznie miały miejsce i czy powoływane tam dowody nie zostały zmanipulowane. |
| **Identyfikacja sprawcy(-ów)** | Dochodzenie naruszeń praw autorskich realizowane jest, co do zasady, z inicjatywy samego uprawnionego przed sądami, a w przypadku naruszeń stanowiących przestępstwo dodatkowo zaangażowane mogą być Policja i prokuratura. Szkoła nie powinna wyręczać tych organów w ich rolach ani też wkraczać w ich kompetencje. Szkoła powinna skupić się na swojej roli wychowawczej i edukacyjnej, wykorzystując otrzymanie zgłoszenia rzekomego naruszenia do przekazania zaangażowanym osobom (a być może i wszystkim uczniom, nauczycielom i opiekunom) wiedzy na temat tego, jak faktycznie prawo reguluje tę konkretną sytuację. |
| **Aktywności wobec sprawców zdarzenia ze**  **szkoły/**  **spoza szkoły** | Zasadniczo o dochodzeniu roszczeń wobec sprawcy decyduje sam uprawniony (tzn. autor lub inna osoba, której przysługują prawa autorskie). Szkoła powinna natomiast podjąć działania o charakterze edukacyjno-wychowawczym, polegające na obszernym wyjaśnieniu, na czym polegało naruszenie oraz przekazaniu wiedzy, jak do naruszeń nie dopuścić w przyszłości. |
| **Aktywności wobec ofiar zdarzenia** | Jeżeli osobą, której prawa autorskie naruszono, jest uczeń należy rozważyć możliwość wystąpienia w roli mediatora, aby stosownie do okoliczności ułatwić stronom ugodowe lub inne kompromisowe zakończenie powstałego sporu. Np. w przypadku, gdy ofiarą jest osoba ze szkoły, autorytet szkoły może pomóc w skłonieniu sprawcy do zaprzestania naruszeń. Z kolei w przypadku, gdy ofiarą jest osoba spoza szkoły, szkoła może pomóc sprawcy w doprowadzeniu do zaniechania naruszeń i naprawienia ich skutków bez niepotrzebnej eskalacji sporu. |
| **Aktywności wobec świadków** | Stosownie do okoliczności, należy samodzielnie zebrać ich zeznania lub zadbać, aby zostały one zebrane przez uprawnione organy. |
| **Współpraca z Policją**  **i sądami rodzinnymi** | Ponieważ, co do zasady dochodzenie roszczeń z tytułu naruszeń zależy od decyzji uprawnionego, to uprawniony musi samodzielnie zdecydować czy zawiadamiać Policję lub składać powództwo. Stosownie do wskazanej wyżej roli mediatora, szkoła powinna zaangażować się natomiast przede wszystkim w ułatwianie zakończenia sporu bez takiej eskalacji. |
| **Współpraca ze służbami**  **społecznymi i placówkami specjalistycznymi** | Warto rozważyć zorganizowanie szkoleń lub warsztatów z zakresu prawa autorskiego w intrenecie dla wszystkich zainteresowanych osób w szkole. 8 |
| **Współpraca z dostawcami Internetu i operatorami telekomunikacyjn ymi** | Zależnie od okoliczności, może być wskazana asysta sprawcy bądź ofiary przy kontakcie z tego typu podmiotami, np. w celu zablokowania dostępu do utworu umieszczonego w Internecie z naruszeniem prawa. Ponadto, stosownie do przepisów prawa, tego typu usługodawcy mogą zostać zobowiązani do przekazania szczegółów dotyczących naruszenia dokonanego z użyciem ich usług (do czego jednak może być potrzebne postanowienie sądowe). |

**2.9 Zagrożenia bezpieczeństwa technicznego sieci, komputerów i zasobów online**

**– procedura reagowania**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.9** | **ZAGROŻENIA BEZPIECZEŃSTWA TECHNICZNEGO SIECI, KOMPUTERÓW I ZASOBÓW ONLINE** |
| **Podstawy prawne uruchomienia procedury** | Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe Statut szkoły, Regulamin szkoły |
| **Rodzaj zagrożenia objętego procedurą (opis)** | Kategoria technicznych zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego obejmuje obecnie szerokie spectrum problemów: (1) ataki przez wirusy, robaki i trojany, (2) ataki na zasoby sieciowe (hakerstwo, spyware, crimeware, eksploit, ataki słownikowe i back door, skanowanie portów, phishing, pharming, sniffing, spoofing, ataki Denial of service (DoS), rootkit) i ataki socjotechniczne. Na styku z zagadnieniami technicznymi lokalizują się zagrożenia wynikające z nieprawidłowych i szkodliwych zachowań użytkowników np. używanie łatwych do odgadnięcia haseł, pozostawianie komputerów włączonych bez opieki, czy brak zabezpieczeń na wypadek braku energii elektrycznej. |
| **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA** | |
| **Przyjęcie zgłoszenia i ustalenie**  **okoliczności zdarzenia** | W przypadku wystąpienia incydentów zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego pracownik szkoły zobowiązany jest do zgłoszenia go osobie odpowiedzialnej za infrastrukturę cyfrową szkoły oraz dyrekcji. Kluczowe znaczenie ma zebranie i zabezpieczenie przez specjalistę dowodów w formie elektronicznej. |
| **Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów** | Szczegółowy opis procedur reagowania na wystąpienie w szkole różnorodnych zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego powinien zostać zawarty w dokumencie  „polityka bezpieczeństwa cyfrowego” danej szkoły stanowiącej element Szkolnego Planu Zapewnienia Bezpieczeństwa Cyfrowego. W części przypadków szkoła poradzi sobie we własnym zakresie, w niektórych konieczne będzie skorzystanie z zewnętrznego wsparcia wyspecjalizowanych firm. |
| **Identyfikacja**  **sprawcy(-ów)** | Identyfikację sprawców ataku należy pozostawić specjalistom – informatykom. W  sytuacji, gdy incydent spowodował szkole straty materialne lub wiązał się z utratą danych należy powiadomić Policję, aby podjęła działania na rzecz zidentyfikowania sprawcy. |
| **Aktywności wobec sprawców zdarzenia**  **ze szkoły/ spoza szkoły** | Jeśli sprawcami incydentu są uczniowie danej szkoły, o zaistniałej sytuacji należy powiadomić ich rodziców, zaś wobec nich podjąć działania wychowawcze. Jeżeli skutki ataku mają dotkliwy charakter, doprowadziły do zniszczenia mienia lub utraty istotnych danych (np. gromadzonych w e-dzienniku szkoły), należy taki przypadek zgłosić na Policję. |
| **Aktywności wobec świadków** | O incydencie należy powiadomić społeczność szkolną (uczniów, nauczycieli, rodziców) i zaprezentować podjęte sprawnie działania, tak przywracające działanie aplikacji i sieci komputerowej w szkole, jak i wychowawczo-edukacyjne wobec dzieci. |
| **Współpraca z Policją i sądami**  **rodzinnymi** | W przypadku wystąpienia strat materialnych oraz utraty danych (szczególnie danych wrażliwych) należy zgłosić incydent na Policji. |
| **Współpraca ze służbami**  **społecznymi i placówkami specjalistycznymi** | W przypadkach zaawansowanych awarii (np. wywołanych przez trojany) lub strat (np. utrata danych z e-dziennika) konieczne jest skorzystanie z zewnętrznego wsparcia eksperckiego, kontakt z serwisem twórcy oprogramowania lub zamówienie usługi w wyspecjalizowanej firmie. |